

# Rauman kaupungin koululaisten iltapäivätoiminta huoltajien mielipidekyselyn yhteenveto syksy 2011

Kasvatus – ja opetustoimen koululaisten iltapäivätoiminta haluaa palvella asiakkaitaan mahdollisimman hyvin. Työn kehittäminen on mahdollista oikean tiedon avulla.

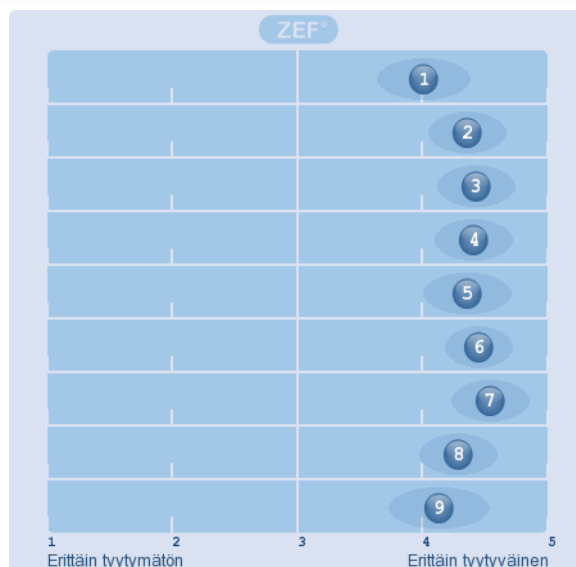
Kasvatus – ja opetustoimi on pyytänyt asiakaspalautteita syksyn 2011 lopulla koululaisten iltapäivätoiminnasta lasten huoltajilta.

Asiakaspalautteen kävi sähköisessä linkissä antamassa 102 huoltajaa, joka on noin 22,6% kaikista toiminnassa olevista lasten huoltajista.

Kaikkien huoltajien vastauksista on kerätty koululaisten iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyden yhteenveto keskiarvona. Lisäksi kasvatus – ja opetustoimi käsittelee toimipaikoittain huoltajien vapaamuotoisia palautteita toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

## Oletteko tyytyväinen

1. saamasi tiedon määrään paikkaa haettaessa?
2. lapsenne iltapäivätoimipisteen tiedottamiseen?
3. lapsenne iltapäivätoimipisteen toiminnan sisältöön?
4. lapsenne iltapäivätoimipisteen ohjaajien toimintaan?
5. mahdollisuuksiin keskustella ohjaajien kanssa lapsenne liittyvistä asioista?
6. lapsenne turvallisuuteen iltapäivätoimipisteessä?
7. lapsenne viihtymiseen iltapäivätoimipisteessä?
8. iltapäivätoiminnan tapaan tukea kodin kasvatustyötä?
9. iltapäivätoimipisteen toimintaympäristöön?



Koululaisten iltapäivätoiminta syksy 2011  
Vastausten keskiarvot

**Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille!**