



Tiedote

1.1.2012

Potilasasiamiestoiminta Rauman sosiaali- ja terveystoimistossa 1.1.2012 alkaen

Potilasasiamies antaa potilaalle tietoa hänen oikeuksistaan. Tarvittaessa hän avustaa potilasta muistutuksen, kantelun tai potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä.

Potilasasiamiehenä toimii **Tiina Sianoja**.

Vastaanotto: keskiviikkoisin klo 8–16 Rauman aluesairaalan reumapoliklinikalla (1. krs), vastaanottohuone 16

Puhelin: 044 707 7768

Toimenkuva:

- puhelimitse tapahtuvaa potilaiden neuvontaa
- sovittuja tapaamisia
- muistutuksiin, kanteluihin ja potilasvahinkoihin liittyvien lomakkeiden lähettämistä potilaille
- yleinen tiedottaminen henkilökunnalle potilaan oikeuksiin ym. liittyvissä asioissa (henkilöstön kouluttaminen) sekä tilastojen esittäminen johdolle

Mikäli potilaan hoidossa tai kohtelussa on ilmennyt ongelmia, toivomme potilaan keskustelevan asiasta ensin kyseisen lääkärin tai hoitajan kanssa. Ongelmat voidaan usein ratkaista keskustelemalla siellä, missä asiat ovat tapahtuneet. Potilaalla on mahdollisuus myös tehdä hoidosta muistutus. Muistutuksen voi tehdä vapaamuotoisesti tai muistutuslomakkeelle. Muistutuksen tekeminen ei rajoita oikeutta kanteluun aluehallintoviranomaiselle (LSAVI) tai Sosiaali- ja terveystoimiston lupa- ja valvontavirastoon (VALVIRA). Jos potilas epäilee hoitovahinkoa, on hänellä oikeus tehdä vahinkoilmoitus Potilasvakuutuskeskukselle tai Lääkevahinkovakuutuspoolille.

Lisätietoja toiminnan muutoksesta antaa avoterveydenhuollon ylihoitaja Anne Vertainen-Hiiroinen, puh. 044 707 2619.