

Rauman kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden virasto

Tietoa kansalaisen sähköisestä terveystieteiden palvelusta

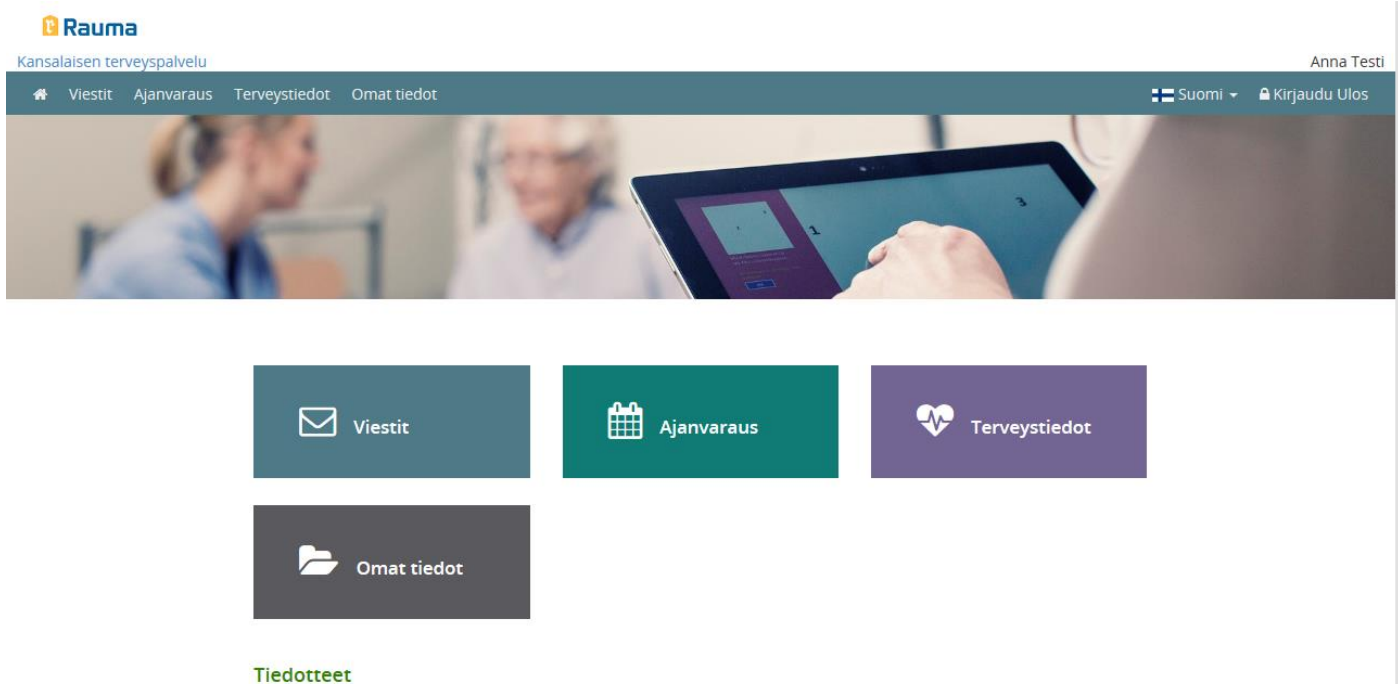
Rauman terveystieteiden palveluiden sähköinen kansalaisen terveystieteiden palvelu sisältää

Ajanvarauksen, Terveystiedot, Viestit ja Omat tiedot.

Pääset Kansalaisen terveystieteiden palvelu-sivustoon Rauman kaupungin nettisivujen kautta [täältä](#)
→ Rauma.fi – Kaupunki ja hallinto – Asiointi – Sähköiset palvelut – Sosiaali- ja terveystieteiden sähköiset palvelut.

Linkit tähän palveluun on myös Sosiaali- ja terveystieteiden palveluiden Omahoito (sähköiset palvelut) sivulla sekä sähköistä ajanvarausta käyttävien yksiköiden omilla sivuilla.

Palvelun käyttö lopetetaan Kirjaudu ulos – painikkeen kautta.



Palvelun käyttö edellyttää, että:

- tunnistautuminen tehdään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella
- JavaScriptit on käytettävällä laitteella sallittu
- henkilön tiedot löytyvät Rauman sosiaali- ja terveystieteiden palvelun potilastietojärjestelmästä
- järjestelmään on kirjattu lupa puolesta asiointiin, jos asioidaan yli 12-v. henkilön puolesta hänen terveystietoissaan

Kielen vaihtaminen

Palvelun aloituskieli on suomi. Pääset vaihtamaan kielen sivun oikeasta ylänurkasta. Kielivaihtoehdot ovat suomi, ruotsi ja englanti.

Yhteyden katkeaminen

Mikäli palvelu on käyttämättä 15 min ajan, vaatii se tietoturvasyistä kirjautumaan siihen uudelleen. Tällä varmistetaan se, ettei palvelu jää epähuomiossa auki, jos et ole muistanut kirjautua siitä ulos.

Tietosuojaja

Palvelu sisältää yleistä terveyteen, hyvinvointiin, sairauteen ja niiden hoitamiseen liittyvää tietoa sekä tuottamiasi henkilökohtaisia tietoja. Palvelun kautta voit varata aikoja ja olla turvallisesti yhteydessä terveystietojärjestelmän kanssa. Sinun ja työntekijän lähettämät tiedot ja viestit kirjataan sekä palveluun että työntekijän työsssänsä käyttämään potilastietojärjestelmään.

Yksinomaan palvelun käyttämisen kautta ei synny potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain tarkoittamaa hoitosuhdetta ja potilastietoja.

Rekisteriselosteen löydät kokonaisuudessaan [täältä](#) → Rauma.fi – Sosiaali- ja terveystietojärjestelmät – Tietoa asiakkaille, potilaille ja opiskelijoille – Tietosuojaselosteet.

Omat tiedot

Käyttöoikeutesi

Omat tiedot sivulta löytyvät niiden henkilöiden nimet, joiden asiointiin ja terveydentilaan liittyviä tietoja sinulla on oikeus nähdä ja joiden puolesta voit asioida tässä palvelussa.

Rauman terveydenhuollon sähköisissä palveluissa 12 vuotta täyttäneeltä henkilöltä pyydetään suostumus toisen henkilön puolesta asiointiin. Tällä halutaan varmistaa alaikäisen mielipide em. liittyvien tietojen näyttämisestä. (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992.)

Suostumuslomakkeen puolesta asiointiin ja lisätietoa asiasta löydät [täältä](#) → Rauma.fi – Kaupunki ja hallinto – Asiointi – Sähköiset palvelut – Sosiaali- ja terveystietojärjestelmän sähköiset palvelut.

Yhteystietosi

Omat tiedot sivulla pääset näkemään palvelussa valittuna olevan henkilön yhteystiedot.

Välilehdellä voit myös päivittää matkapuhelinnumeron. Tieto tallentuu potilastietojärjestelmään. Osoitetietoja ei voi päivittää tämän palvelun kautta, vaan ne päivittyvät suoraan Väestötietojärjestelmästä.

Palvelu lähettää tiedottavia tekstiviestejä. Tämän vuoksi on tärkeää, että järjestelmään on merkitty oikea puhelinnumero.

Ajanvaraus

Sähköisen ajanvarauspalvelun käyttö on mahdollista raumalaisille asiakkaille, jotka ovat saaneet infoa asiasta hoitavasta yksiköstä tai kehotuksen tai kutsun kirjeitse.

Palvelulla asiakas voi varata, siirtää, perua tai tarkistaa vastaanottoajan. Perumisen ja siirron tulee tapahtua aikaa edeltävänä arkipäivänä kello 15 mennessä. Ajan voi siirtää korkeintaan kahden kuukauden päähän.

Alle 12-vuotiaan lapsen huoltaja voi käyttää palvelua lapsen puolesta omalla verkkopankkitunnuksellaan.

Tieto asiakkaan tekemistä ajanvarauksista ja sen muutoksista tallentuu automaattisesti Effica-tietojärjestelmään osaksi Rauman kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden potilasrekisteriä.

Palvelua voi käyttää seuraavissa palveluissa:

- Ehkäisyneuvola
- Lastenneuvola
- Lääkärien ja hoitajien vastaanotto
- Naisten terveystarkastus
- Suun terveydenhuolto

Terveystiedot

Terveystiedot sivu on osa Rauman terveystietojärjestelmä Effican eOmahoito sovellusta. eOmahoito – palvelu on tarkoitettu pitkäaikaissairaille. Jos sairastat diabetesta, sydän- tai verisuonitauteja, reumaa tms., voit ottaa palvelun käyttöön hyväksymällä omahoidon käyttöä koskevat ehdot omasta tai puolesta asioitavan henkilön puolesta sivun kohdassa; Suostumus henkilötietojen käsittelystä. Sopimuksen voi tehdä myös paperisena terveystietojärjestelmän vastaanotolla.


Tämän sivun kautta näet potilastietojärjestelmään talletetut tiedot: Diagnoosit, Lääkitys, Laboratoriovastaukset, Hoitosuunnitelma, Rokotukset ja Antikoagulanttihoito.

Rauma
Anna Testi

Viestit Ajanvaraus Terveystiedot Omat tiedot
Suomi Kirjautu Ulos

Koti / Terveystiedot

Terveystiedot



Kansalaisen terveystiedot-palvelussa pääset tarkastelemaan omia ja huollettaviesi terveystietoja.

Suostumus henkilötietojen käsittelystä

Sinun täytyy hyväksyä käyttöehdot ennen palvelun käyttöä. Lue käyttöehdot tästä.

Tutustu myös sähköiseen terveystiedot-palveluun:

Terveystiedot-palvelun ammattilainen saa katsoa terveystiedot-tietojäsi.

DUODECIM

Sähköinen terveystarkastus ja -valmennus

Sähköisen terveystarkastuksen ja -valmennuksen avulla voit parantaa mahdollisuuksiasi hyvään ja terveelliseen elämään!

Diagnoosit

Lääkitys

Laboratoriovastaukset

Hoitosuunnitelma

Rokotukset

Antikoagulanttihoito

Huomioithan, että eOmahoito ja sen viestitoiminto **ei ole tarkoitettu** äkillisten sairauksien hoitoon eikä pitkien tai laajempaa selvittelyä vaativien asioiden välittämiseen.

Terveystiedot sivulta pääset myös tekemään Duodecimin Sähköisen terveystarkastuksen ja ottamaan käyttöön sähköisiä valmennuksia. **Sähköisen terveystarkastuksen** avulla saat tietoa terveyteesi vaikuttavista tekijöistä. Voit vapauttaa tulokset hoitohenkilökunnan nähtäväksi, tämä on edellytyksenä jatkohoito-ohjeiden saamiseksi. Tietoja ei siirretä, jos et ole antanut suostumustasi niiden näyttämistä eli merkintä on laitettu kohtaan "terveydenhuollon ammattilainen saa katsoa terveystiedot-tietojäsi". Jos haluat saada ohjeita jatkohoidosta, voit lähettää asiasta viestin omalle terveystiedot-asemallesi. Lisätietoa viestin lähettämisestä löydät käyttöohjeista kohdasta "Viestit". Sähköinen terveystarkastus on käytettävissä vain sille henkilölle, joka on kirjautunut palveluun pankkitunnuksella tai mobiilivarmenteella.

Terveystiedot muodostuvat seuraavista osioista:

Diagnoosit-sivulla näytetään kooste potilaskertomukseen kirjatuista pitkäaikaissairauksien diagnooseista. Painamalla diagnoosia pääset lukemaan luotettavaa tietoa sairaudesta Duodecim-terveyskirjastosta.

Lääkitys-sivulla näytetään kooste potilaskertomukseen kirjatuista lääkityksistä. Painamalla lääkkeen nimeä pääset lukemaan luotettavaa tietoa lääkkeestä Duodecim-terveyskirjastosta.

Laboratoriotulokset -sivulla näytetään valikoitujen pitkäaikaissairauteesi liittyvien laboratoriotuloksesi tuloksia.

Hoitosuunnitelma – Jos sinulle on tehty terveystiedot-palvelussa hoitosuunnitelma, pääset lukemaan suunnitelmaa tältä sivulta.

Rokotustiedot – sivulla on nähtävillä sinulle terveystiedot-palvelussa annettuja rokotuksia.

Antikoagulanttihoito -sivu. Jos sinulla on Marevan- hoito, näet tällä sivulla viimeisimmän INR-testin tuloksen, Marevan – lääkityksen annostusohjeen sekä seuraavan INR-testin päivämäärän.

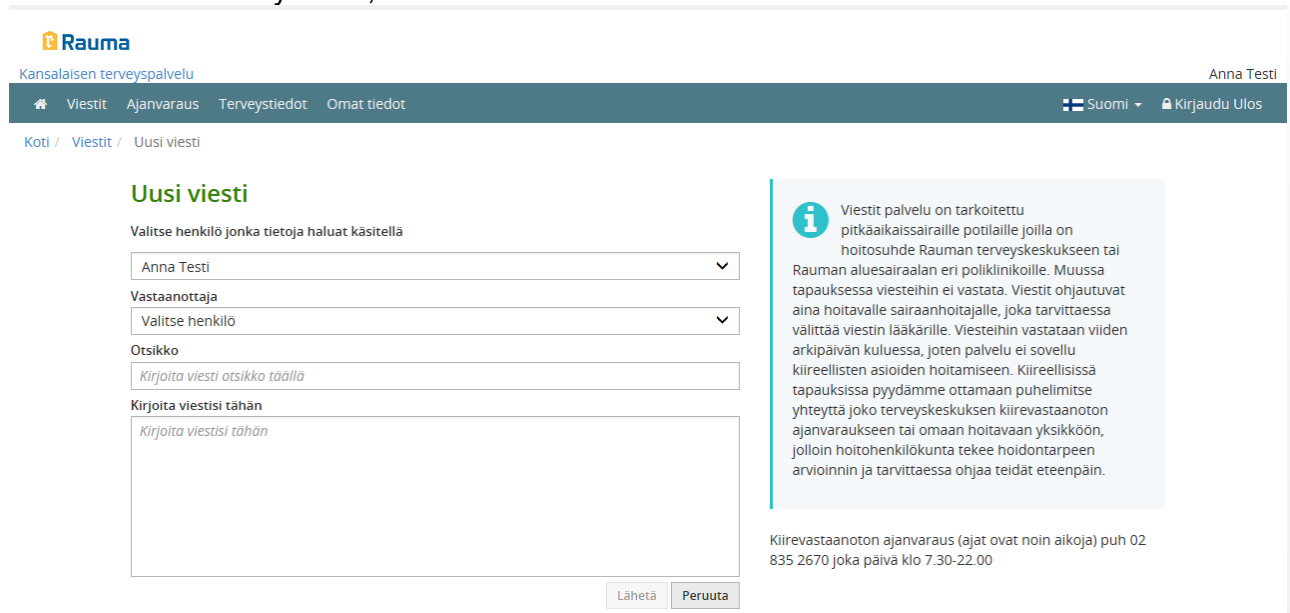
Viestit

Viestit osio on käytettävissä kun Suostumus henkilötietojen käsittelystä on hyväksytty ja asiasta on sovittu hoitavan yksikön kanssa.

Viestit palvelu on tarkoitettu pitkäaikaissairaille potilaille, joilla on hoitosuhde Rauman terveyskeskukseen tai Rauman aluesairaalan eri poliklinikoille. Viestisi ohjautuu aina sinua hoitavalle sairaanhoitajalle, joka tarvittaessa välittää viestisi lääkärille. Viesteihin vastataan viiden arkipäivän kuluessa, joten palvelu ei sovellu kiireellisten asioiden hoitamiseen. Kun palveluun on tullut uusi viesti, saat siitä tiedon tekstiviestillä. Lähetetyt ja vastaanotetut viestit tallentuvat osaksi potilaskertomusta, mutta eivät siirry osaksi potilastiedon arkistoa (Omakanta).

Viestit järjestetään palvelussa niin, että uusin on ylimpänä. Pääset lukemaan viestisi klikkaamalla tekstiä otsikon alla.

Kohdassa ”Päivitetty” näet, onko lähettämäsi viestiin vastattu.



The screenshot shows the 'Uusi viesti' (New message) form in the Rauma patient portal. The form includes a header with the Rauma logo and navigation links. The main content area has a title 'Uusi viesti' and a sub-header 'Valitse henkilö jonka tietoja haluat käsitellä'. Below this is a dropdown menu with 'Anna Testi' selected. There is also a 'Vastaanottaja' (Recipient) dropdown menu with 'Valitse henkilö' selected. The 'Otsikko' (Subject) field contains the placeholder text 'Kirjoita viesti otsikko täällä'. The main text area is labeled 'Kirjoita viestisi tähän' and contains the placeholder text 'Kirjoita viestisi tähän'. At the bottom right of the form are 'Lähetä' (Send) and 'Peruuta' (Cancel) buttons. To the right of the form is a light blue information box with a person icon and text explaining the service: 'Viestit palvelu on tarkoitettu pitkäaikaissairaille potilaille joilla on hoitosuhde Rauman terveyskeskukseen tai Rauman aluesairaalan eri poliklinikoille. Muussa tapauksessa viesteihin ei vastata. Viestit ohjautuvat aina hoitavalle sairaanhoitajalle, joka tarvittaessa välittää viestin lääkärille. Viesteihin vastataan viiden arkipäivän kuluessa, joten palvelu ei sovellu kiireellisten asioiden hoitamiseen. Kiireellisissä tapauksissa pyydämme ottamaan puhelimitse yhteyttä joko terveyskeskuksen kiirevastaanoton ajanvaraukseen tai omaan hoitavaan yksikköön, jolloin hoitohenkilökunta tekee hoidontarpeen arvioinnin ja tarvittaessa ohjaa teidät eteenpäin.' Below the information box is the contact information for the urgent care service: 'Kiirevastaanoton ajanvaraus (ajat ovat noin aikoja) puh 02 835 2670 joka päivä klo 7.30-22.00'.

Uusi viesti-painikkeella pääset tekemään uuden viestin sinua hoitavaan yksikköön.

Saapuneet

Anna Testi



Suostumus henkilötietojen käsittelystä

Sinun täytyy hyväksyä käyttöehdot ennen palvelun käyttöä. Lue käyttöehdot tästä.

Uusi viesti

	Otsikko	Paivitetty
✓ ⓘ	Testi kysymys	10.11.2017
✓ ✉	Testausta 10.11	10.11.2017



Viestit palvelu on tarkoitettu pitkäaikaissairaille potilaille joilla on hoitosuhde Rauman terveyskeskukseen tai Rauman aluesairaalan eri poliklinikoille. Muussa tapauksessa viesteihin ei vastata. Viestit ohjautuvat aina hoitavalle sairaanhoitajalle, joka tarvittaessa välittää viestin lääkärille. Viesteihin vastataan viiden arkipäivän kuluessa, joten palvelu ei sovellu kiireellisten asioiden hoitamiseen. Kiireellisissä tapauksissa pyydämme ottamaan puhelimitse yhteyttä joko terveyskeskuksen kiirevastaanoton ajanvaraukseen tai omaan hoitavaan yksikköön, jolloin hoitohenkilökunta tekee hoidontarpeen arvioinnin ja tarvittaessa ohjaa teidät eteenpäin.

Kiirevastaanoton ajanvaraus (ajat ovat noin aikoja) puh 02 835 2670 joka päivä klo 7.30-22.00

Viestit ohjautuvat aina sinua hoitavalle sairaanhoitajalle, joka ohjaa kysymyksesi tarvittaessa lääkärille. Muistathan, että kysymysten pitää liittyä pitkäaikaissairauteesi. Kysymyksiin pyritään vastaamaan viiden arkipäivän sisällä. Kiireellisissä asioissa ota yhteys terveyskeskuksen ajanvarausnumeroon puh. 02 8352400.

Kirjoita viestin otsikko ja sisältö niille varattuihin tekstikenttiin. Paina lähetä -nappia. Saat ruudulle vahvistuksen viestisi lähtemisestä.

Lomien ja muiden pitempiaikaisten poissaolojen aikana kysymyksiin vastaa hoitajan sijainen.

Ohje JavaScriptin päälle kytkemiseksi ja tarkistamiseksi

JavaScript on tietokoneohjelman osa, jota tarvitaan kun halutaan siirtää tietoa lomakkeilta ja lähettää viestejä toisesta järjestelmästä toiselle järjestelmälle. Tässä palvelussa internet selaimen avulla siirretään tietoa potilaskertomuksesta käyttäjälle ja toisinpäin.

Internet Explorer -selaimessa JavaScriptin toimimisen voi tarkistaa seuraavan polun kautta:

- Avaa Internet Explorer.
- Siirry Työkalut (Tools) valikkoon, paina Internet-asetukset (Internet Options).
- Valitse Suojaus välilehti (Security tab) ja paina Internet -kuvakkeesta.
- Paina Mukautettu taso (Custom Level).
- Rullaa alas kohtaan Komentosarjat (Scripting) -> Salli aktiiviset komentosarjat (Active scripting).
- Valitse Ota käyttöön (Enable).
- Paina OK.
- Paina Kyllä.
- Paina OK.

Firefox -selaimessa JavaScriptin päällä olon voi tarkistaa seuraavan polun kautta:

- Avaa Asetukset -valikko
- Valitse Sisältö välilehti
- Valitse Salli JavaScript -komentosarjat
- Paina OK

Chrome-selaimessa JavaScriptin päällä olon näkee seuraavanlaisesti:

- Avaa oikeasta yläkulmasta valikko (kolme vaakaviivaa päällekkäin)
- Valitse kohta Asetukset
- Otsikon oikealla puolella on tyhjä laatikko, johon voi kirjoittaa "JavaScript"

- Paina Näytä lisäasetukset
- Kohdasta Tietosuoja paina Sisältöasetukset
- Kohdassa JavaScript valinnan tulisi olla ylemmän virkkeen kohdalla (suositus)
- Paina Valmis