

## Tehostetun palveluasumisen palveluseteli

### 1. Mikä palveluseteli on?

Palveluseteli on Rauman kaupungin myöntämä maksusitoumus. Palveluseteli on tarkoitettu yli 65-vuotiaiden ympärivuorokautiseen tehostettuun palveluasumiseen. Tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, jotka tarvitsevat jatkuvan päivittäisen tuen ja avun lisäksi apua ja hoivaa myös yöllä.

Myöntäessään palvelusetelin kaupunki sitoutuu maksamaan asiakkaan yksityiseltä palveluntuottajalta ostamaa tehostetun palveluasumisen **hoitoa ja hoivaa** palvelusetelin arvoon asti. Palvelusetelillä järjestetty palvelu on laadultaan ja sisällöltään vastaavaa kuin kaupungin oma tuotanto. Jos hoidon ja hoivan vuorokausihinta on alempi kuin asiakkaalle myönnetyn palvelusetelin arvo, kaupunki maksaa tuottajalle hoidon ja hoivan hinnan mukaisesti. Palvelusetelillä ei voida maksaa muita palveluntuottajan tarjoamia palveluita.

Palveluseteli on vaihtoehto kaupungin itse tuottamalle tai ostamalle palvelulle. Asiakkaan kannalta palvelusetelin etu on valinnanvapauden lisääntyminen. Palvelusetelillä asiakas valitsee itse haluamansa palveluntuottajan.

Palveluseteli on aina vapaavalintainen asiakkaalle. Asiakas voi kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä. Tällöin asiakkaalla on oikeus kaupungin palveluihin. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia palveluiden järjestämistä palvelusetelillä, vaan kaupunki päättää mahdollisuudesta palvelusetelin käyttämiseen.

Kun palveluseteli myönnetään, siitä tehdään kirjallinen päätös. Päätös ja palveluseteli annetaan asiakkaalle henkilökohtaisesti tai toimitetaan postitse. Päätös on muutoksenhakukelpoinen. Muutoksenhakuohjeet tulevat päätöksen mukana. Palvelusetelissä näkyy sen arvo ja mistä alkaen palveluseteli on myönnetty.

Palveluseteli kattaa tehostetun palveluasumisen

- ✓ palvelumaksun
- ✓ perusmaksun

Asiakas maksaa itse lisäksi

- ✓ palvelumaksun omavastuuosuuden
- ✓ vuokran
- ✓ ateriat
- ✓ lääkkeet
- ✓ muut henkilökohtaiset kulut

Asiakkaan omavastuuosuudeksi jää se osuus asumisen, hoidon ja elämisen kokonaiskustannuksista, jotka ylittävät palvelusetelin arvon.

## 2. Palvelusetelin hakeminen ja myöntäminen

Tehostetun palveluasumisen palveluseteli voidaan myöntää henkilölle, jonka tarkoituksenmukaiseksi hoitomuodoksi arvioidaan ympärivuorokautinen palveluasuminen. Ennen palvelusetelin mahdollista myöntämistä asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arviointi ja asia käsitellään SAS-työryhmässä (Selvitä-Arvioi-Sijoita). Työryhmä arvioi asiakkaiden asumis- ja hoitopaikan tarpeen ja kiireellisyyden.

Palvelusetelin arvoon vaikuttavat asiakkaan tulot. Palvelusetelin myöntämisen edellytyksenä on asiakkaan halukkuus ottaa palveluseteli käyttöönsä sekä asiakkaan taloudelliset ja muut mahdollisuudet järjestää tehostetun palveluasumisen palvelunsa palvelusetelin avulla.

Palveluseteli on määrärahasidonnainen eli myönnetään kaupungin talousarviossa varatun määrärahan puitteissa.

## 3. Palvelusetelin käyttö

Kun hakija on saanut myönteisen palvelusetelipäätöksen, hän voi valita itselleen sopivan palvelukodin hyväksytyjen palvelusetelituottajien listalta. Palveluntuottajien listan saa vanhuspalveluista, Rauman Palvelutorilta, lisäksi se löytyy netistä:

[https://www.smartum.fi/fi/palvelusetelit/kayttokohdehaku?service\\_type=servicecoupon&item%5B%5D=Rauma&keywords=&service%5B%5D=Vanhusten+asumispalvelut&city=&op=Hae+k%C3%A4ytt%C3%B6kohteita](https://www.smartum.fi/fi/palvelusetelit/kayttokohdehaku?service_type=servicecoupon&item%5B%5D=Rauma&keywords=&service%5B%5D=Vanhusten+asumispalvelut&city=&op=Hae+k%C3%A4ytt%C3%B6kohteita) .

Asiakas tai hänen omaisensa tekevät palveluntuottajan kanssa palvelun sisältöä koskevan sopimuksen. Sopimuksessa tulee käydä ilmi ainakin

- ✓ kuukausivuokra
- ✓ ateriamaksujen suuruus
- ✓ palvelumaksun suuruus
- ✓ hoito- ja/tai palvelusuunnitelma
- ✓ perusmaksun suuruus
- ✓ irtisanomisajan pituus ja irtisanomisehdot
- ✓ laskutusehdot
- ✓ lisäksi on hyvä sopia maksukäytännöistä, jos asiakas joutuu hoidettavaksi sairaalaan tai palveluun tulee muita pitempiketoisia katkoksia.

Sopimuksen teon yhteydessä asiakas luovuttaa Rauman kaupungilta saamansa palvelusetelin/palvelusetelipäätöksen palveluntuottajalle. Tätä palveluseteliä vastaan palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia setelin suuruutta vastaavalla summalla. Palvelusetelin ylimenevät kulut (mm. ateriat ja vuokra) palveluntuottaja laskuttaa suoraan asiakkaalta palveluntuottajan ja asiakkaan välisen sopimuksen mukaisesti.

#### 4. Palvelusetelin arvo

Palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan omien tulojen mukaan. Tuloihin huomioidaan muun muassa ansio- ja pääomatulot, metsätulot, eläkkeet ja niihin rinnastettavat etuudet sekä eläkkeensaajan hoitotuki. Tuloksi ei lasketa asumistukea ja rintamamieslisää.

Bruttotulo (€)	arvo €/hoitovrk
0-1000	96
1001-1200	95
1201-1500	92
1501-1700	89
1701-1900	86
1901-2100	83
2101-2300	80
2301-2500	77
2501-2700	73
2701-2900	70
2901-3100	67
3101-3300	63
3301-3500	60
3501-3700	57
3701-3900	53
3901-4100	50
4101-4300	47
4301-4500	43
4501-4700	40
4701-4900	37
4901-5100	33
5101-5300	30
5301-5500	27
5501-5700	23
5701-5900	20
5901-6100	17
6101-6300	13
6301-6500	10
6501-6700	7
6701-6900	3
6901-7100	0

**Esimerkki:**

Yksinäisen henkilön yhteenlasketut bruttotulot ovat 1755,64 euroa. Näiden bruttotulojen mukaan hän saa 86 euron palvelusetelin (2 623€/kk). Henkilön nettotulot ovat 1556,33 €.

Mikäli henkilö valitsee palveluntuottajan, jonka hoitovuorokauden hinta on esim. 95 €/hvrk eli 2897,50 €/kk, henkilön omavastuuosuudeksi jäisi  $2897,50 \text{ €} - 2623 \text{ €} = 274,50 \text{ euroa}$ .

Lisäksi hän maksaa vuokran 454 € ja ateriapalvelun 458 € eli yhteensä 1186,50 euroa. Henkilölle jäisi rahaa käyttöönsä 369,83 € kuukaudessa henkilökohtaisiin tarpeisiin.

## 5. Palvelusetelin käyttäjän asema

### Kuluttajansuoja

Palvelusetelillä annettavat palvelut kuuluvat kunnan lakisääteisten palvelujen järjestämisvastuun piiriin. Koska kunta ei tuota palveluja taloudellista hyötyä saadakseen, kuntaa ei voida pitää kuluttajansuojalain tarkoittamana ammatinharjoittajana (Kuluttajansuojalaki 5 §). Kuluttajansuojalain mukaiset oikeussuojakeinot eivät koske palvelusetelillä hankittuja palveluita: hoitoa ja perusmaksua.

Palvelusetelin saanut asiakas tekee palvelujen tuottajan kanssa sopimuksen palvelujen antamisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden (mm. markkinoinnin oltava asianmukaista ja sopimusten kohtuullisia) ja sopimusoikeuden säädökset ja oikeusperiaatteet. Jos asiakas esimerkiksi ostaa omalla kustannuksellaan muuta palvelua palvelutalosta tai muualta, siihen voidaan soveltaa kuluttajansuojalakia. Tällaisia palveluja voisivat olla esim. fysioterapia- tai kampaamopalvelut.

Palvelusetelin käyttäjä voi käyttää kotitalousvähennystä niihin palveluihin jotka eivät sisälly palvelukodin palvelumaksuun tai perusmaksuun, mikäli ne ovat verottajan määrittelemää tavanomaista kotona tapahtuvaa hoiva- tai hoitotyötä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada sairausvakuutuslain (1224/2004) mukaista korvausta omavastuuosuuteen. Matkakustannuksista voi kuitenkin saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaisa säädetään.

Asiakas on kuitenkin oikeutettu Kelan etuuksiin ja vuokran osalta asumistukeen vaikka hänelle on myönnetty palveluseteli.

## Lisätietoa tehostetun palveluasumisen palvelusetelitoiminnasta

Lisätietoa antaa palveluvastaava Taina Henriksson-Leivo, p. 044 793 3217 tai sähköpostitse [taina.henriksson-leivo@rauma.fi](mailto:taina.henriksson-leivo@rauma.fi).