

Laatimispvm: 14.05.2018

1. Rekisterin nimi	Yrinet 2 -asiakkuudenhallintajärjestelmä
2. Rekisterinpitäjä	Rauman kaupunki, kaupunginhallitus
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Yrityspalvelupäällikkö Heikki M. Nurmi Yhteystiedot: Kaupunkikehitys/yritys- ja matkailupalvelut Kanalinranta 3 PL 41, 26101 Rauma heikki.nurmi@rauma.fi , 050 593 2658
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	Järjestelmä on kehitysyhtiöiden käyttöön tarkoitettu CRM-järjestelmä. Järjestelmä on tarkoitettu yrityspalvelutehtävissä toimivien henkilöiden työkaluksi asiakassuhteen ylläpitoa varten. Järjestelmä tuottaa myös raportointiin ja tilastointiin tarvittavaa tietosisältöä. PERUSTE: Henkilötietolaki (523/1999)

5. Rekisterin tietosisältö	Yrittäjyyttä suunnittelevien asiakkaiden nimi- ja yhteystiedot Yritysten Y-tunnukset ja yhteystiedot Yritysten yhteys henkilöiden nimi- ja yhteystiedot Tiedot asiakkaan käyttämistä palveluista ja niiden toimittamisesta sekä asiakastapahtumista
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaalta itseltään saadut tiedot Yritystietojärjestelmä YTJ (www.ytj.fi)
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

8. Rekisterin ylläpito-järjestelmät ja suojauksen periaatteet	Manuaalinen aineisto Manuaalista aineistoa ei kerätä Atk:lla käsiteltävät tiedot Rekisterin käyttöoikeus edellyttää järjestelmän pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Asiakashallintajärjestelmän käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan. Tiedot kerätään järjestelmän tietokantoihin, jotka ovat palomuuerein ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.
9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen	Tarkastusoikeus, henkilötietolaki 26 §: Jokaisella on salassapitosäännösten estämättä oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Tarkastuspyyntö osoitetaan kohdassa 3 mainitulle rekisteristä vastaavalle henkilölle. Henkilölle voidaan tulostaa järjestelmästä rekisteriote.
10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Henkilöllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Yksilöity korjauspyyntö on tehtävä kirjallisesti, perusteltava ja toimitettava kohdassa 3 mainitulle rekisteristä vastaavalle henkilölle.

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Niiden henkilöasiakkaiden, jotka eivät päädy yrityksen perustamiseen, asiakastiedot anonymisoidaan CRM-järjestelmästä 36 kk:n kuluttua viimeisimmästä yritysneuvonnan asiointitapahtumasta.
---	---