

Ikäihmisten palvelujen asiakasmaksut 2019



Inspecta Sertifiointi Oy

SISÄLLYSLUETTELO

1	YLEISTÄ	5
2	PÄIVÄTOIMINTA	5
3	KOTIHOITO	5
3.1	Kotihoidon tukipalvelut alkaen 1.1.2019	5
3.2	Kotihoidon asiakasmaksut alkaen 1.1.2018	6
3.3	Kotiutustiimin maksut alkaen 1.1.2019.....	7
3.4	Kotihoidon palvelusetelin arvo alkaen 1.1.2018.....	8
4	OMAISHOITO alkaen 1.1.2019	9
5	TUETTU ASUMINEN	10
6	LYHYTAIKAISHOITO alkaen 1.1.2019	10
7	ASUMISPALVELUT alkaen 1.4.2017	11
8	YMPÄRIVUOROKAUTINEN PALVELUASUMINEN alkaen 1.1.2019	12
9	PITKÄAIKAISHOITO alkaen 1.1.2018	13
10	ASIAKASMAKSUJEN MÄÄRÄYTYMINEN	14
10.1	Kotihoidon maksut.....	14
10.2	Ympäri vuorokautinen tehostettu palveluasuminen	14
10.3	Asiakasmaksun alennus tai perimättä jättäminen	15
11	YHTEYSTIEDOT	16

1 YLEISTÄ

Sosiaali- ja terveysvaliokunta päättää toimialallaan noudatettavista asiakasmaksuista vuosittain. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittäviä maksuja koskevat säännökset ovat [sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetussa laissa 734/92](#) ja [asetuksessa 912/92](#).

Mikäli asiakkaan tulot muuttuvat oleellisesti, maksua tarkistetaan. Asiakasmaksut tarkistetaan kuitenkin vähintään joka toinen vuosi.

2 PÄIVÄTOIMINTA

(Vahvistettu SOTEVA § 242 / 27.11.2018)

Vanhuspalveluiden viriketoiminnanohjaajat järjestävät ikäihmisille avointa toimintaa ja tapahtumia Kaunisjärven vanhainkodissa ja Uotilan palvelukeskuksessa. Päivätoimintaan sisältyy aamupala, lounas ja iltapäiväkahvi sekä vapaata toimintaa mm. askartelua, seurustelua, ulkoilua, ym. Päivätoiminnasta peritään **19,00 €/päivä (puolipäiväryhmä 14,30)**. Kuljetuksesta peritään paikallisliikenteen taksan mukainen omavastuu.

3 KOTIHOITO

3.1 Kotihoidon tukipalvelut alkaen 1.1.2019

(Vahvistettu SOTEVA § 242 / 27.11.2018)

Tukipalveluiden järjestäminen perustuu [sosiaalihuoltolain 30.12.2014/1301](#) 19 §:ään, jonka mukaan kotipalveluna järjestetään myös tukipalveluja, kuten turva-, ateria-, vaatehuolto- ja kylvytyspalvelua sekä kauppa-apua. Tukipalveluiden maksuista ei ole asiakasmaksulainsäädännössä yksityiskohtaista ohjeistusta eikä määräyksiä, jotenka kunta voi periä niistä päättämänsä maksun. Kunnan tulee kuitenkin ottaa maksuja määritellessään huomioon lainsäädännössä olevat maksuja koskevat yleissäännökset.

Ateriapalvelut	euro
ateria kotiin	7,70
Palvelutaloissa ja palvelukeskuksissa	
lounas	7,70
puuro	1,50
aamupala/ iltapala	2,30
kahvi ja pulla	1,80
päivällinen	3,20
Palvelutaloissa ja palvelukeskuksissa	
pyykinpesu (henkilökunta pesee)	6,90
pyykin jälkikäsittely	2,90
pyykinpesu (asiakas pesee itse)	1,60
Saunapalvelu	5,70

Turvapalvelut; turvapuhelimen

käynnistysmaksu	30,50
kuukausimaksu	29,80
hälytyskäynti	7,60

Turvapalvelu on maksuton sotilasvammalain mukaan vähintään 20 % sotainvalideille.

Päiväkeskustoiminta 19,00

Päiväkeskustoiminta, puolipäiväryhmä 14,30

Pyykki- ja päiväkeskuskuljetuksista peritään paikallisliikenteen mukainen hinta

3.2 Kotihoidon asiakasmaksut alkaen 1.1.2018

(Vahvistettu SOTEVA § 142 /12.12.2017)

Jatkuvasta ja säännöllisestä kotihoidosta voidaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuasetuksen mukaan periä kohtuullinen kuukausimaksu, joka määräytyy palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn, bruttotulorajan sekä perheen koon mukaan. Asiakkaan ja hänen hoitoonsa osallistuvien tahojen kanssa laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa määritellään tarkemmin annettavat kotihoidon palvelut. Suunnitelma ja kuukausimaksu tarkistetaan palvelutarpeen muuttuessa. Jos asiakas menee sairaalaan tai siirtyy palveluasumiseen, kotihoidon maksu keskeytyy. Muussa tapauksessa kuukausimaksua ei peritä yli viiden päivän yhtäjaksoisen keskeytyksen ylittävältä ajalta.

Kotihoidon maksua määrätessä huomioon otettavat tulot

Kuukausituloina otetaan huomioon asiakasmaksuasetuksen 27 §:n mukaan palvelun käyttäjän sekä hänen kanssaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa asuvan henkilön veronalaiset ansio- ja pääomatulot sekä verosta vapaat tulot. Jos tulot vaihtelevat, otetaan huomioon viimeksi kuluneen vuoden keskimääräinen kuukausitulo. Tuloina voidaan ottaa huomioon myös viimeksi toimitetun verotuksen veronalaiset tulot korotettuna verohallituksen ilmoittamalla prosentilla.

Tulot, joita ei oteta huomioon

Asiakasmaksuasetuksen 29 §:ssä määritellään ne tulot, joita ei kotipalvelun ja kotisairaanhoidon kuukausimaksua määrätessä oteta huomioon. Kaikki muut tulot voidaan ottaa maksua määrätessä huomioon. Tuloina ei oteta huomioon: lapsilisää, lapsen hoitotukea, kansaneläkelain mukaista lapsikorotusta, asumistukea, vammaistukea, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavia sairaanhoito- ja tutkimuskuluja, sotilasavustusta, rintamalisää, opintorahaa, aikuisopintorahaa, opintotuen asumislisää, toimeentulotukena maksettavaa toimintarahaa ja matkakorvausta, kuntoutusrahalain mukaista ylläpitokorvausta, työvoimapolitiisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukaista ylläpitokorvausta, opintojen johdosta suoritettavia apurahoja ja muita vastaavia avustuksia, perhehoidon kustannusten korvauksia ja lasten kotihoidon tukea.

Kun asiakkaan palveluiden maksajana on vakuutusyhtiö (tapaturmat) tai Valtiokonttori (yli 20 % sotainvalidit), asiakas ohjataan pääsääntöisesti yksityiselle palveluntuottajalle.

Kotihoidon kuukausimaksut 1.1.2018 alkaen

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu määräytyy hoito- ja palvelusuunnitelman mukaan annetun palvelun tuntimäärien perusteella.

Perhe- koko	tulo- raja/kk	0-2 tuntia	2>5 tuntia	5>15 tuntia	15>30 tuntia	yli 30 tuntia
	€ / kk	%	%	%	%	%
1	576 €	8	15	21	28	35
2	1063 €	8	10	14	18	22
3	1667 €	8	9	11	13	18
4	2062 €	8	8	9	11	15
5	2496 €	7	7	8	10	13
6	2866 €	6	6	7	9	11

Korotus kustakin lisähenkilöstä 350 € ja maksuprosenttia alennetaan yhdellä prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Esimerkki 1 kuukausimaksusta

Yhden henkilön talouden bruttotulot ovat 1200 €/kk ja kuukauden kotihoitotuntien määrä 25. Bruttotuloista (1200,00€) vähennetään tulorajan mukainen summa (576,00 €), ja saadusta euro-
määrästä (624,00 €) lasketaan 28 %:n mukaan kotihoitomaksu, joka on tässä tapauksessa 174,72 €
kuukaudessa.

Esimerkki 2 kuukausimaksusta

Kahden hengen taloudessa, jonka bruttotulot ovat 3500,00 € / kk ja kuukauden kotihoitotuntien
määrä on 12. Bruttotuloista (3500,00 €) vähennetään tulorajan mukainen summa (1063,00 €), ja
saadusta euromäärästä (2437,00 €) lasketaan 14 %:n mukaan kotihoitomaksu, joka on tässä ta-
pauksessa 341,18 € kuukaudessa.

Tilapäisen kotihoidon käyntimaksu

Vahvistettiin sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa (SOTE 337 § /15.12.2015) **9,50 €/asia-
kas.**

3.3 Kotiutustiimin maksut alkaen 1.1.2019

(Vahvistettu SOTEVA § 244 /27.11.2018)

Kotiutustiimin tilapäisen käyntimaksun sijaan asiakkailta peritään vuorokausimaksu **12,00 €**.

Kun kotiutustiimi antaa palvelua pariskunnalle ja molemmilla puolisoilla palvelutarpeen kriteerit
täyttyvät, peritään vuorokausimaksu molemmilta asiakkailta.

Mikäli asiakkaalla on säännöllisen kotihoidon palvelu voimassa ja lisäksi aloitetaan kotiutustiimin palvelu (kesto enintään n. kaksi viikkoa), peritään asiakkaalta kotihoidon kuukausimaksu kotiutustiimin palvelun ollessa kyseiseltä ajalta maksutonta.

Mikäli kotihoidon palvelu järjestetään palvelusetelillä osittain tai kokonaan ja lisäksi kotiutustiimi antaa palvelua määräaikaisesti, toteutetaan yllä mainittua laskutusperiaatetta. (Kotihoidon laskutus)

Mikäli asiakkaalla on tilapäisen kotihoidon palvelu, kotiutustiimi hoitaa kahden viikon aikana tarvittavat tehtävät ja asiakkaalta peritään vain kotiutustiimin vuorokausimaksu. Mikäli asiakas tarvitsee kotiutustiimin palvelun lisäksi kaupungin kotihoidon yöpartiökäynnin, peritään tilapäinen käyntimaksu yökäynnistä. Tämän lisäksi peritään kotiutustiimin vuorokausimaksu.

Omaishoidon asiakkaille annetaan riittävät käynnit vuorokauden aikana kotiutustiimin palveluna vuorokausimaksulla.

3.4 Kotihoidon palvelusetelin arvo alkaen 1.1.2018

(Vahvistettu SOTE § 348 /15.12.2015, tulorajat SOTEVA § /12.12.2017)

Rauman vanhuspalveluissa on käytössä kotihoidon palveluseteli asiakkaiden kotona selviytymisen tukemiseen. Palveluseteli on vaihtoehto kaupungin järjestämälle kotihoidolle ja se myönnetään joko säännölliseksi tai tilapäiseksi. Palvelusetelillä myönnetään palvelua palvelu- ja hoitosuunnitelmaan perustuen tietty tuntimäärä viikossa.

Setelin arvo on vähintään **7 €/tunti** ja enintään **30 €/tunti**, jos kotitalouden tulot eivät ylitä säädettyä tulorajaa. Tilapäisen palvelusetelin arvo on **21 €**.

Palvelusetelin arvon laskenta

Kotitalouden koko (henkilöä)	Tulorajat euroa/kk	Vähennysprosentti
1	576	35
2	1 063	22
3	1 667	18
4	2 062	15
5	2 496	13
6	2 866	11

Esimerkki:

Yksin asuvan asiakkaan tulot ovat 1200 €/kk brutto. Asiakkaalle annettavan palvelusetelin arvo on 30 € - (1200 € - 576 €) x 35 %: 60 = 26,36 €/tunti. Asiakas hankkii palvelun tuottajalta, jolla palvelun hinta on 30 €/tunti.

Asiakkaan omavastuuosuus on 30 € - 26,36 € = 3,64 €/tunti, jonka asiakas maksaa omavastuuosuutena palvelutuottajalle. Palveluntuottaja laskuttaa kunnalta palvelusetelin arvon 26,36 €/tunti.

4 OMAISHOITO alkaen 1.1.2019

(Vahvistettu SOTEVA § 264/11.12.2018)

Omaishoidon tuki on lakisääteinen sosiaalipalvelu, jonka järjestämisestä kunnan tulee huolehtia määrärahojensa puitteissa. Palvelun myöntäminen perustuu kunnan harkintaan. Omaishoidon tukea koskeva lainsäädäntö uudistui 1.1.2006, jolloin tuli voimaan laki omaishoidon tuesta (937/2005, omaishoitolaki). Rauman kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta on vahvistanut omaishoidon tuen myöntämisperusteet 1.2.2011 §32. Tuki maksetaan kunnan talousarviossa annetun määrärahan puitteissa ja kohdennetaan eniten hoitoa ja huolenpitoa tarvitseville.

1.	Maksuluokka	399,91
2.	Maksuluokka	479,84
3.	Maksuluokka	666,44
Siirtymävaiheen palkkio/4.	Maksuluokka	799,81
5.	Maksuluokka	1199,60

Omaishoidon tukeen sisältyy aina rahana suoritettava hoitopalkkio, jonka asiakkaat voivat halutessaan kuitenkin vaihtaa kokonaan tai osan palveluihin palvelusetelillä. Hoitopalkkio määräytyy hoidon sitovuuden ja vaativuuden mukaan. Hoitopalkkio on v. 2019 vähintään 399,91 € kuukaudessa. Hoitopalkkio on kuitenkin vähintään 799,81 € kuukaudessa hoidollisesti raskaan siirtymävaiheen aikana, jos omaishoitaja joutuu jäämään lyhytaikaisesti pois töistä. Hoitajan esittämän erityisen syyn perusteella hoitopalkkio voidaan sopia säädettyjä vähimmäismääriä pienemmiksi. Laissa säädettyin edellytyksin hoitopalkkio voidaan sopia myös vähimmäismäärää pienemmäksi ja hoitopalkkiota voidaan korottaa tai laskea hoidettavan tilanteen muuttuessa.

Kunnat päättävät omaishoidon tuen maksuluokkien lukumääristä ja kriteereistä lain sallimissa rajoissa. Hoitopalkkioiden määriä tarkistetaan kalenterivuosittain kertoimella, joka vuosittain vahvistetaan työntekijäin eläkelain (395/1961) 7 b §:n soveltamista varten.

Omaishoidon palveluseteli

Omaishoidon tuen voi halutessaan vaihtaa osittain tai kokonaan palveluseteliksi. Palvelusetelin osuus ei kerrytä eläkettä eikä oikeuta vakuutusturvaan. Omaishoitaja/hoidettava voi palkkion jakaa rahan ja palvelujen kesken haluamallaan tavalla.

Omaishoidon tuen palvelusetelillä voi ostaa hoiva-, ateria-, siivous-, pyykki-, saattajapalvelua, sosiaalista kanssakäymistä edistävää palvelua sekä lyhytaikaista hoitoa palvelukodissa tai muussa hoitoyhteisössä yksityisiltä palveluntuottajilta. Omaishoidon tuen palvelusetelillä ei voi ostaa sairaanhoidollisia palveluja, kampaamopalveluja, kuljetuspalvelua eikä kodin remontointipalveluja. Palvelusetelillä ostetuista palveluista ei ole mahdollisuus saada verovähennystä verottajalta.

Lakisääteisen vapaan ajalta perittävä asiakasmaksu (SOTEVA § 142/12.12.2017)

Omaishoidon tuen vapaapäivien vaihtoehdot ovat lyhytaikaishoito laitoksessa tai tehostetussa palveluasumisessa. Omaishoitajan lakisääteisen vapaan aikana hoidettavalle annettavista palveluista (lyhytaikaishoito laitoksessa tai tehostetussa palveluasumisessa) peritään hoidettavalta tuloista riippumaton, vuorokausikohtainen tasamaksu. Vuorokauden hinta vapaapäiviltä on **11,40 €**, joka on säädetty laissa.

Omaishoidon kotiin menevä sairaanhoitaja

Kotiin menevän sairaanhoitajan 8 tunnin päivän hinta on **3,80 €** ja 4 tunnin päivän hinta **1,90 €**.

5 TUETTU ASUMINEN

(Vahvistettu SOTEVA §243 / 27.11.2018)

Tuettu asuminen on kotihoitoon rinnastettavaa palvelua niille asiakkaille, jotka eivät enää selviydy kotonaan kotiin annettavien palveluiden ja tukitoimien turvin. Palvelun tarpeen taustalla voivat olla asumisolosuhteisiin liittyvät tai sosiaaliset syyt.

Tuetussa asumisessa asutaan vuokra-asunnoissa. Asunnon koko-naispinta-ala vaihtelee 27 – 44m². Asuinhuoneissa on vakiovarusteena hoitosänky, muuten huoneen voi sisustaa omien tarpeidensa mukaan. Kaikilla asukkailla on käytössä turvaranneke, jolla voi kutsua hoitajan paikalle.

- **Vuokraan** on mahdollisuus saada Kelan tulosidonnaista asumistukea. Vuokraan sisältyy sähkö, lämmitys ja vesi.
- **Asiakasmaksuna** peritään kiinteä tukipalvelumaksu **356,80€ /kk/** asukas, mikä sisältää aamupalan, lounaan, turvallisuuden ja siivouksen. Asiakasmaksu ei sisällä henkilökohtaiseen hygieniaan tarkoitettuja tuotteita (esim. pesuaineet, deodorantti, partavesi, hiusten-hoito tuotteet, hammastahna ja –harja, perusvoiteet, kosteusvoiteet)
- **Palvelumaksu** määräytyy kotihoiton laskutuksen mukaisesti asukkaan kuukausittaisista bruttotuloista, joista vähennetään yksinäiseltä 576,00€ (puolisolta 1063€) ja erotuksesta lasketaan 35% (22%) maksuksi. Sisältää hoidon, huolenpidon ja valvonnan.

Mahdollisuus saada Kelan hoitotukea. Asukkaat maksavat itse lääkkeensä sekä sairauskulunsa. He saavat niihin kuuluvat Kelan korvaukset.

6 LYHYTAIKAISHOITO alkaen 1.1.2019

(Vahvistettu SOTEVA § 265 / 11.12.2018)

Vanhuspalvelut tarjoaa lyhytaikaishoitoa Kaunisjärven vanhainkodin yhteydessä sijaitsevassa Intervalliyksikössä ja Sinisaaren Kotikaarella . Lyhytaikaishoito ei kerrytä hoitomaksukattoa, koska kyseessä on tehostetun palveluasumisen yksikkö. Tehostetun palveluasumisen yksikössä lyhytaikais-hoidon maksu on **33,05 €/vrk**. Jos maksukatto 683 € on jo täyttynyt, peritään asiakkaalta **22,50 €** vuorokaudessa.

Lyhytaikaisesta perhehoidosta peritään **27,84 €** vuorokaudessa. Perhehoito ei kerrytä hoitomaksukattoa. Mikäli lyhytaikaista perhehoitoa järjestetään omaishoitajan vapaan ajaksi, peritään hoidosta asiakkaalta **11,40 €/vrk** vapaapäivien osalta.

7 ASUMISPALVELUT alkaen 1.4.2017

(Vahvistettu SOTE § 259 / 22.11.2016)

Vuokra-asunnot	huone m2	€/m2
Marttila/Monnanummi	32 – 69	8,37
Lehtihaka/Kortela	31 – 34,5	7,97

Tehostettu palveluasuminen

Vuokrat sisältävät huoneen neliöt sekä yhteisten tilojen neliöt

	huone m2	huone+yhteiset tilat	€/m2
Linnavuoren palvelukodit	16 – 25,5	51,8-62,3	9,80
Marttilanmäen palvelukodit	14,3 - 52	54,5-72	8,67
Mansikkapaikan palvelukodit	25	50,53	9,00
			1.4.2019 alk. 9,45
Kotikaari (ei yht. tiloja)	27-46,5		9,10
			1.4.2019 alk. 9,70

8 YMPÄRIVUOROKAUTINEN PALVELUASUMINEN alkaen 1.1.2019

(Vahvistettu SOTEVA § 242 /27.11.2018)

Sosiaalihuoltolain mukaisten asumispalvelujen maksuista ei ole erikseen säädetty asiakasmaksulaissa tai –asetuksessa, joten kunta voi periä niistä päättämänsä maksun. Kunnan tulee kuitenkin ottaa huomioon maksuja koskevat yleissäännökset.

Asiaksmaksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Kun kunta järjestää palvelut ostamalla ne yksityiseltä palveluntuottajalta, asiakkaalta peritään samat maksut ja korvaukset kuin kunnan itsensä tuottamista vastaavista palveluista. Asiaksmaksu voidaan määrätä asiakkaan maksukyvyyn mukaan. (Asiaksmaksulaki 1,2 ja 12 §).

Rauman kaupungin ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköissä asiaksmaksuna peritään

1. talokohtainen **vuokra**
2. **perusmaksu 77,87 €** (sis. turvallisuus-, siivous- ja pyykkipalvelu)
3. **ateriamaksu 478,33 €**
4. **palvelumaksu** määräytyy asukkaan kuukausittaisista bruttotuloista. Kuukausittaisista bruttotuloista vähennetään yksinäisiltä 1.1.2019 alk. 576,00 € (puolisoiilla 1063,00 €) ja erotuksesta lasketaan 35 % (22 %).

Esimerkki 1:

Yksinäisen henkilön yhteenlasketut bruttotulot ovat 1000 €/kk.
 $1000 - 576 = 424 \text{ €}$, josta palvelumaksu 35 % on 148,40 €.

Asiakkaan maksut ovat siis kiinteä perusmaksu 77,87€ + ateriamaksu 478,33 € + palvelumaksu 148,40 € = 704,60 €

Esimerkki 2:

Puolisoiden yhteenlasketut bruttotulot ovat 1400 €/kk.
 $1400 - 1063 = 337,00 \text{ €}$, josta palvelumaksu 22 % on 74,14 €.

Asiakkaiden maksut ovat siis kiinteä perusmaksu $2 \times 77,87 \text{ €}$ + ateriamaksu $2 \times 478,33 \text{ €}$ + palvelumaksu 74,14 € = 1186,54 euroa.

Asiakas- ja palvelumaksun lisäksi tehostetun palveluasumisen yksikössä peritään vuokra kiinteistöyhtiön määrittelemän vuokratason mukaan. Asukkaan kuukausittaisiksi käyttövaroiksi asiakasmaksun ja vuokran jälkeen on jätävä vähintään **15 %** nettotuloista, jonka on oltava vähintään **108 €**. Tehostetun palveluasumisen maksut tarkistetaan vuosittain tai kun maksun perusteena olevat tulot ovat olennaisesti muuttuneet.

9 PITKÄAIKAISHOITO alkaen 1.1.2018

(Vahvistettu SOTEVA § 142 /12.12.2017)

Pitkäaikaishoidon maksuja peritään yksiköissä, jotka antavat ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa eli vanhainkodeissa ja perhehoidossa. Pitkäaikaishoidon maksu on enintään **85 %** hoidettavan nettotuloista. Suurempituloisen puolison asiakasmaksu on 42,5 % puolisoien yhteenlasketuista tuloista.

Tuloiksi huomioidaan palkkatulot, eläkkeet ja niihin rinnastettavat jatkuvat etuudet, elinkorot ja kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty rahana suoritettava etuus (syytinki) sekä muut jatkuvat henkilökohtaiset tulot. Huomioon otetaan myös pääomasta ja muusta omaisuudesta saatavat nettotulot kuten korko-, osinko- ja vuokratulot.

Pitkäaikaishoidossa olevan käyttövara on 1.1.2018 alkaen **108,00 €/ kk**. Pitkäaikaishoidon maksu peritään hoidon alkamisesta lähtien, kun ympärivuorokautisen hoidon arvioidaan kestävän yli kolme kuukautta. Muutoin maksu määrätään sen jälkeen, kun henkilö on ollut pitkäaikaishoidossa yli 3 kuukautta ja hänen toimintakykynsä on heikentynyt niin, että häntä on edelleen hoidettava laitoksessa tai perhehoidossa.

Pitkäaikaishoidon maksu voidaan periä tulopäivältä, seuraavilta hoitovuorokausilta sekä lähtöpäivältä. Jos henkilö siirretään suoraan toiseen laitokseen, ei lähtävä yksikö saa periä asiakasmaksua enää lähtöpäivältä. Hoitopäivämaksun saa periä vain kerran kalenterivuorokaudelta. Jos tulopäivä ja lähtöpäivä ovat saman vuorokauden aikana, peritään yksi hoitopäivämaksu.

10 ASIAKASMAKSUJEN MÄÄRÄYTYMINEN

10.1 Kotihoidon maksut

Maksukykyä määriteltäessä huomioon otettavat tulot säännöllisessä kotihoidossa (Asetus 27–28a §):

Palvelun käyttäjän ja hänen kanssaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa elävän henkilön:

- veronalaiset ansio- ja pääomatulot
- verosta vapaat tulot (esim. hoitotuki sisältäen veteraanilisän, ylimääräinen rintamalisä)
- metsätulo (Asetus 28 a §)
- jos kuukausittaiset tulot vaihtelevat, kuukausituloina otetaan huomioon viimeksi kuluneen vuoden keskimääräinen kuukausitulo

Tulot, joita ei oteta huomioon (Asetus 29 §):

- asumistuki
- vammaistuki
- rintamalisää
- eikä muita 29 §:ssä mainittuja tukia ja avustuksia

10.2 Ympäri vuorokautinen tehostettu palveluasuminen

Tulona huomioidaan asiakkaan säännölliset nettotulot:

- eläkkeet
- hoitotuki (sisältää mahd. veteraanilisän)
- ylimääräinen rintamalisä
- muu jatkuva henkilökohtainen tulo pääomasta ja muusta omaisuudesta saatavat korko-, osinko- ja vuokratulot (myös määräaikaistalletusten korot, osinko- ja vuokratuloista kulut vähennettyinä).
- laskennallinen metsätulo

Jos henkilö on välittömästi ennen palveluasuntoon muuttamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa, noudatetaan palveluasumisen maksussa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain 7 c §:ää kotiin jäävän puolison toimeentulon turvaamiseksi. Asiaksmaksuksi määritellään puolisojen yhteenlasketuista nettotuloista 42,5 %. Mikäli molemmat puoliset ovat asumispalveluiden asiakkaita, hoidosta peritään 85 % asiakkaan nettotuloista. Maksu on kuitenkin enintään sen suuruinen, että käyttörahaa jää asiakkaille kuukausittain vähintään 108€/kk. Puolisoiden tuloja yhteen laskettaessa kotiin jäävän puolison asumistukea ja rintamalisää ei huomioida.

Asiaksmaksusta tehtävät vähennykset:

- palveluntuottajalle maksettava vuokra ja asumiseen liittyvät kulut, esim. sähkö, vesi, saunamaksu
- reseptiin perustuvat lääkemenot
- harkinnanvaraiset terveydenhuoltomenot Harkinnanvaraisina terveydenhuoltomenoina huomioidaan esim. sellaiset lääkärin määräämät hoitotarvikkeet ja lääkkeet (mm. haavala-put), jotka eivät ole Kelan korvausten piirissä, eikä niihin myöskään saada Kelan erityiskorvausta, mutta ovat asiakkaalle välttämättömiä.

Asiakkaalta peritään asiakasmaksu läsnäolopäiviltä. Mahdolliselta sairaalassaoloajalta ei peritä asiakasmaksua (mukaan lukien lähtö- ja tulopäivä). Lomien ajalta ei peritä asiakasmaksua yli 5 vrk ylittävältä ajalta.

Palvelun käyttäjän tai perheen maksukyvyyn olennaisena muutoksena pidetään vähintään 5 %:n muutosta asiakkaan tuloissa ja tällöin tehdään uusi päätös. Tämä koskee kaikkia asiakkaiden maksukyvyyn mukaisia asiakasmaksuja. Maksukyvyyn mukaan perittävä maksu määrätään toistaiseksi (asetus 31 §). Maksu tarkistetaan kuitenkin jos palvelun käyttäjän maksukyky on olennaisesti muuttunut. Olennaisena muutoksena pidetään muutosta jonka vaikutus asiakasmaksuun on 5 %.

10.3 Asiakasmaksun alennus tai perimättä jättäminen

Sosiaalihuollon palvelusta määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kun maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Maksu voidaan alentaa tai jättää perimättä myös jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen (Asiakasmaksulaki 11§ 1 mom).

Viranhaltijapäätöksiin perustuvista vanhuspalvelumaksuista on mahdollista hakea maksunalennusta/vapautusta maksuvapautushakemuksella. Maksualennusten ja vapautusten yleisenä perusteena pidetään toimeentulotukinormeja. Asunnon ylläpitokustannuksia voidaan huomioida taloudellinen tilanne ja säästöt huomioiden

Asiakasmaksun alennusta/poistoa haetaan lomakkeella ”Maksun alennusanomus”, jonka saa yksikköjen palveluesimieheltä. Lomake palautetaan liitteineen Kaunisjärven vanhainkotiin toimistosihteerille tai kotihoidon toimistosihteerille, joka selvittää asiakkaan taloudellisen tilanteen ja tarvittaessa tekee asiakkaalle/ hänen asioidenhoitajalle lisäselvityspyynnön. Toimistosihteerille tekee laskelman alennustarpeesta tai poiston tarpeesta ja lähettää sen palvelupäällikölle, joka tekee laskelman pohjalta päätösehdotuksen vanhuspalvelujen johtajalle joko myönteistä tai kielteistä päätöstä varten.

Asiakasmaksuista voidaan tehdä seuraavia **harkinnanvaraisia** vähennyksiä:

- Asunnon ylläpitokustannuksia voidaan huomioida **enintään** 6 kk:n ajan asumispalvelun alkamisesta **taloudellinen tilanne ja säästöt huomioiden**.
- Edunvalvontapalkkio
- Ulosotto

- Asiakkaan taloudellinen tilanne huomioon ottaen muut henkilökohtaisista tarpeista aiheutuvat tai tavanomaista suuremmat menot (mm. tavanomaista suuremmat terveydenhuollon menot, suuret ei-Kelakorvattavat maksukattoon sisällyttömät lääkemenot).
- Edellytyksenä aina on kuittien/tositteiden ja palkin tiliotteiden esittäminen

11 YHTEYSTIEDOT

Laskutuksista voi tiedustella toimistosihteereiltä:

- kotihoito, päivätoiminta, tuettu palveluasuminen puh. 044 793 5136
- tehostettu palveluasuminen, vanhainkoti, lyhytaikaishoito puh. 044 793 5470 ja puh. 044 793 5431