

# Kotihoidon palveluseteli



 **Rauma**



Inspecta Sertifiointi Oy

## KOTIHOIDON PALVELUSETELIT

Rauman vanhuspalveluissa on käytössä kotihoidon palveluseteli asiakkaiden kotona selviytymisen tukemiseen. Palveluseteli on vaihtoehto kaupungin järjestämälle kotihoidolle ja se myönnetään joko **säännölliseksi** tai **tilapäiseksi**.

Palvelu on kuluttajansuojalain mukaista toimintaa. Palvelusetelillä asiakas ostaa kuluttajansuojalakiin perustuvaa **hoiva-, hoito- ja huolenpitopalvelua** yksityisiltä sosiaali- ja terveystieteiden kunnan hyväksymiltä palveluseteliyrittäjiltä. Palvelusetelillä ei voi ostaa kotihoidon tukipalveluja, esim. siivous, ateriapalvelu tms. Setelin arvo määräytyy kunnallisen kotihoitomaksun mukaisesti. Palveluntuottaja ja asiakas tekevät aina sopimuksen tuotettavasta palvelusta.

### Säännöllinen palveluseteli

Palvelusetelillä myönnetään palvelua palvelu- ja hoitosuunnitelmaan perustuen tietty tuntimäärä viikossa.

Setelin arvo on vähintään 7 €/tunti ja enintään 30 €/tunti, jos kotitalouden tulot eivät ylitä säädettyä tulo rajaa. Setelin käyttöä ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.



## Palvelusetelin arvon laskenta

Kotitalouden koko (henkilöä)	Tulorajat euroa/kk	Vähennysprosentti
1	576	35
2	1 063	22
3	1 667	18
4	2 062	15
5	2 496	13
6	2 8466	11

### Esimerkki:

Yksin asuvan asiakkaan tulot ovat 1200 e/kk brutto. Asiakkaalle annettavan **palvelusetelin arvo** on  $30 \text{ €} - (1200 \text{ e} - 576 \text{ e}) \times 35 \% = 60 = \mathbf{26,36 \text{ € /tunti}}$ . Asiakas hankkii palvelun tuottajalta, jolla palvelun hinta on 30 €/tunti.

**Asiakkaan omavastuuosuus** on  $30 \text{ €} - 26,36 \text{ €} = \mathbf{3,64 \text{ € /tunti}}$ , jonka asiakas maksaa omavastuuosuutena palvelutuottajalle. Palveluntuottaja laskuttaa kunnalta palvelusetelin arvon 26,36 €/tunti.

## Tilapäinen palveluseteli

Palveluseteliä käytetään sairaalasta kotiutumisessa tai muussa tilapäisessä tarpeessa enintään 2 - 3 viikon ajan. Setelin arvo on aina 21 €/tunti tuloista riippumatta.

Tilapäisen palvelusetelin myöntäjä arvioi palvelun tarpeen tunteina päivää tai viikkoa kohti.

Palveluntuottaja laskuttaa kunnalta setelin arvon ja **ylimenevä osuus laskutetaan asiakkaalta**.

### Uusien asiakkaiden palvelupyynnöt

puh. 050 2316

palveluvastaavat Loitoma Tarja ja Nurmi Marianne

**Jo kotihoidon tukipalveluasiakkaana olevat** (esim. turvapuhelin, ateriapalvelu) voivat ottaa yhteyttä alueensa palveluesimieheen.

### **Pohjoinen alue**

Karjalankatu, Iltatuuli, Männistö, Kaivopuisto, Pyynpää, Kappelinluhta, Kinno, Paloahde, Kaaro, Sorkka, Tiilivuori, Pidesluoto, Petäjäs, Komppi, Otan alue, Syvärauma, Merirauma, Haapasaari

palveluesimies Anneli Liesmäki

puh. 050 589 4905

### **Itäinen alue**

Lappi, Lajo, Äyhö, Uotila, Kolla, Nihattula

palveluesimies Ulla Lehtonen

puh. 044 371 8671

### **Eteläinen alue**

Vanha Rauma, Nummi, Polari, Sampaanala, Kortela, Unaja, Voiluoto, Anttila, Kulamaa, Vermunttila, Paroalho, Kourujärvi, Monna, Vasarainen, Kodisjoki

palveluesimies Johanna Kankaansyrjä

puh. 044 793 5134

### **Läntinen alue**

Sinisaari, Lonsi, Tuulensuu, Keskusta palveluesimies Katja Valtonen

puh. 044 793 5510

### **Tukitiimi**

palveluesimies Tanja Vainio

puh. 050 2317