

## Kokemuksia Onerva omaisviestinnästä

Onerva omaisviestinnästä järjestettiin koekäyttö Rauman vanhuspalveluissa lokakuun 2019 ja tammikuun 2020 välisenä aikana. Koekäyttöön osallistuivat halukkaat asiakkaat/omaiset Kotikaaren sekä eteläisen kotihoidon alueelta.

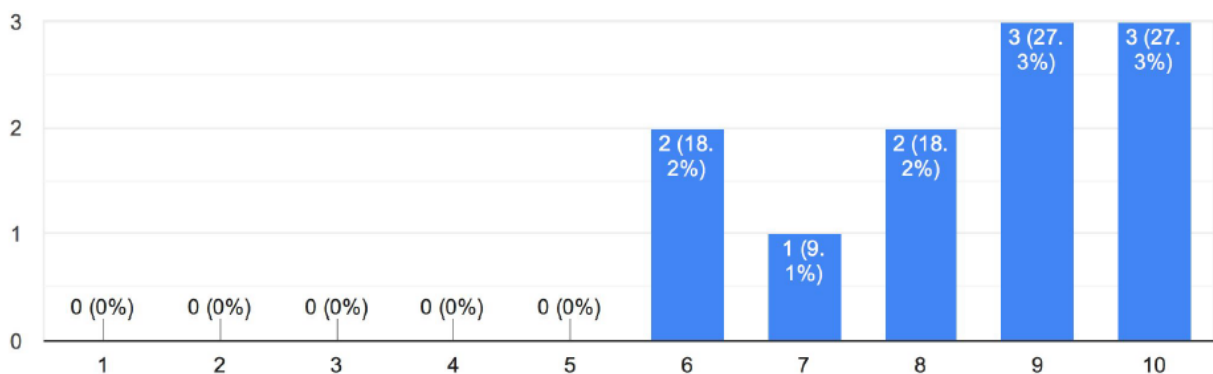
Suullinen palaute Onerva hoivaviestinnästä oli todella hyvää. Kirjalliseen kyselyyn vastasi määräaikaan mennessä ainoastaan 11 omaista ja kuusi hoitajaa. Vastausmäärän ollessa kovin pieni, on kyselyn perusteella mahdoton tehdä suuria johtopäätöksiä.

Omaisista kuuden vastaajan mielestä Onerva helpotti yhteydenpitoa hoitohenkilökunnan kanssa joko paljon tai erittäin paljon. Yhdeksän vastaajaa piti Onervan käyttöä helppona tai erittäin helppona. Yksi vastaajista ilmoitti, ettei koskaan saanut tunnuksia ja yksi, ettei saanut Onervaa toimimaan muuta kuin sähköpostissa olevan linkin kautta. Vastaajista 63,7% toivoi Onervan kautta viestiteltävän kerran viikossa tai vain silloin, kun on jotakin erityistä kerrottavaa. Koekäytön aikana 63,6%:n mielestä viestejä olisi saanut tulla useammin ja 36,4%:n mielestä viestejä tuli sopivasti. 80% omaisista kertoi itse laittaneensa Onerva viestiä, vain kun oli jotain erityistä kerrottavaa ja 20% ilmoitti viestittävänsä muutaman kerran viikossa.

Kokeiluun osallistujat ilmoittivat kaipaavansa erityisesti Onervan kautta viestejä aiheista: miten mummulla on sujunut, jatkosuunnitelmat, omaisen vireystila, onko normaalista poikkeavaa, verikoevastaukset, sairaalareissut, erityistoimenpiteet, vointi, syöminen, pirteys. Vapaassa palautteessa omaiset kertoivat Onervan olevan helppo ja yksinkertainen käyttää sekä loistava foorumi viestittelyyn. Applen toivottiin appia, Onervan kautta toivottiin tietoa, kuka on ottanut asiat hoitaakseen ja kannanottoa vointiin ja jatkoon selviytymisen suhteen. Näyttöön toivottiin myös merkkiä, joka kertoisi saapuneesta viestistä – äänimerkki ei ole riittävä. Mainittiin myös, että kestää varmaan hetki, ennen kuin palveluun totutaan.

Suosittelisitko Onervaa tuttavallesi? (10 = suosittelisin erittäin mielelläni, 1 en suosittelisi missään nimessä)

11 responses



Hoitajien vastauksissa Onerva helpotti omaisten kanssa viestintää erittäin paljon tai paljon viiden hoitajan mielestä (kaikkiaan kuusi vastausta). Viiden vastaajan mielestä käyttö oli erittäin helppoa ja yhden vastaajan mielestä helppoa. 66,7% vastasi lähettäneen viestiä Onervan kautta kerran viikossa, 16,7% muutaman kerran viikossa ja 16,7% harvemmin kuin kerran viikossa. Kaikki kuusi vastasivat Onervan helpottavan hoitotyötä ja säästävän aikaa. Kehitysehdotuksena ehdotettiin, että hoitaja näkisi milloin omainen on viestin lukenut, koska toisinaan omaiset eivät vastaile viesteihin. ”Todella kiva ja helppo systeemi, mahtavaa oli varsinkin se, että voi lähettää kuvia”.

Suosittelisitko Onervaa työkaverillesi? (10 = suosittelisin erittäin mielelläni, 1 en suosittelisi missään nimessä)

6 responses

