

25.3.2020

## Sosiaalipalvelut

Sosiaalipalvelujen aikuissosiaalityön, lastensuojelun ja vammaispalvelujen asiakaspalvelu toimii toistaiseksi lähes normaalisti koronavirusepidemian aikana.

- Ensisijaisesti työntekijät ottavat asiakkaisiin yhteyttä puhelimitse ja sähköisesti.
- Tarvittaessa tapaamiset hoidetaan edelleen asiakasvastaanotolla noudattaen koronavirukseen liittyvää ohjeistusta kättelyn ja lähikontaktien välttämisestä.
- Flunssaoireisena tulee jäädä kotiin.

## Ohjaus ja neuvonta

Rauman sosiaalityön neuvonta palvelee ilman ajanvarausta arkisin klo 12–13, kaupungintalolla, Kalliokatu 1. Ensisijaisesti palvelu toteutetaan puhelimitse, puh. 044 793 3343.

Rauman lastensuojelun ohjaus ja neuvonta sekä lastensuojeluilmoitukset tulee tehdä arkisin virka-aikana, puh. 044 793 5533 tai puh. 044 431 4713.

Vammaistyön ohjaus ja neuvonta on avoinna virka-aikana, puh. 040 833 0847.

## Suljetut toiminnot

Hallituksen linjausten mukaisesti ainakin 13.4.2020 asti suljettuina ovat

- Toimintakeskus Toimela
- Vaikeavammaisten päivätoiminta Pilke
- Sinkokadun palvelukeskuksen päivätoiminta Tukitalo Merituuli ja Työtoimintakeskus Pooki. Sinkokadun palvelukeskuksen puhelinaika on edelleen arkisin kello 9–11, puh. 044 403 6337.
- Kuntouttava työtoiminta

## Sosiaalipäivystys

Virka-aikana sosiaalisessa hätätilanteessa voi ottaa yhteyttä maanantaista torstaihin klo 8–16 ja perjantaisin klo 8–15 Rauman sosiaalitoimistoon.

Aikuis- ja perhetyö, puh. 044 793 3343

Lastensuojelu, puh. 044 793 5533 tai puh. 044 431 4713

Vammaistyö, puh. 044 403 6139

Ikäihmisten neuvontapuhelin, puh. 040 833 0802

Virka-ajan ulkopuolella tulee olla yhteydessä Satakunnan sosiaalipäivystykseen, puh. 02 623 4380. Kiireellistä apua vaativassa tilanteessa tulee aina soittaa hätänumeroon 112.