

Rauma.fi-verkkopalvelun sisältörekisterien tietosuojaseloste

Laadittu 8.6.2018
Päivitetty 21.10.2020

1. Rekisterin nimi

Rauma.fi-verkkopalvelun sisältörekisterit (sähköinen)

2. Rekisterinpitäjä

Rauman kaupunki/Kaupunginhallitus
PL 41
26101 Rauma
Käyntiosoite: Kanalinranta 3
Sähköposti: kirjaamo@rauma.fi
puh. 02 834 11

3. Yhteyshenkilöt rekisteriä koskevissa asioissa

Julkaisujärjestelmä
Raija Lehtorinne
Viestintäpäällikkö
raija.lehtorinne@rauma.fi
puh. 044 793 3313

Palautepalvelu
Vesa Posio
Paikkatietopäällikkö
vesa.posio@rauma.fi
puh. 044 533 6914

Vuokra-asuntorekisteri
Marjukka Rantanen
Toimistosihteeri
marjukka.rantanen@rauma.fi
puh. 044 403 6027

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/rekisterin käyttötarkoitus

Tämä tietosuojaseloste koskee kokonaisuudessaan Rauman kaupungin verkkosivujen julkaisujärjestelmää, erillis- ja kampanjasivustoja, tapahtumakalenteria, sisällöntuottajia ja verkkosivujen julkista yhteystietolistausta sekä sivuaa palautepalvelua.

Julkaisujärjestelmä

Rekisteri muodostuu verkkosivujen sisällöntuottajien tiedoista. WordPressin rekisteristä käy ilmi, ketkä voivat päivittää kaupungin verkkosivuja ja millaisin oikeuksin. Rekisterin käyttö perustuu

WordPress-alustan ominaisuuksiin, sisäänkirjautumiseen, työntekijöiden mahdollisuuteen päivittää verkkosivuja, erillissivuja ja tapahtumakalenteria sekä työsuhteeseen.

Verkkosivusto on Upcloud-pilvipalvelimella, josta se välittyy verkkoselaimeen SaaS-palvelulla.

Rauman kaupungin rauma.fi-verkkosivujen alla on 14 erillissivustoa; Rauma tapahtumat, Visit Rauma, Kirjasto, Kansalaisopisto, Museo, Musiikkiopisto, Vanha Rauma, Rauman Vesi, Rauman seudun jätehuoltolaitos, Pitsiviikko, Sammallahdenmäki, Rauma Lace, Nuorten Rauma ja yksi kampanjasivusto; Joulu.

Tapahtumakalenteri

Tapahtumakalenterin rekisteriin rekisteröidyt ovat henkilöitä, jotka ovat ilmoittaneet tapahtumansa maksutta Rauma.fi-sivuston tapahtumakalenteriin (rauma.fi/tapahtumat/kalenteri). Järjestelmässä olevia vanhoja tietoja poistetaan säännöllisin väliajoin.

Kaupunki käyttää rekisterissä olevia tietoja tarkentaakseen tapahtumassa esitettyjä tietoja ja kysyäkseen lisätietoja tapahtumaan liittyen. Tapahtuman ilmoittajan tiedot eivät näy julkisella sivustolla tapahtuman yhteydessä, jollei ilmoittaja ole varta vasten kirjoittanut näitä tietoja tapahtuman kuvaus -tekstikenttään.

Yhteystiedot

Rekisteri muodostuu Rauman kaupungin henkilöstön yhteystiedoista niiltä osin, kuin on katsottu olevan kaupunkilaisten osalta tärkeää olla julkisesti löydettävissä. Rekisterin tiedot ovat vapaasti selailtavissa rauma.fi-verkkosivujen yhteystiedot-osiossa. Luettelon käyttö perustuu kaupunkilaisten palveluun, avoimuuteen, saavutettavuuteen sekä yhteydenpidon helpottamiseen.

Palautepalvelu

Rauman kaupungin palautepalvelun rekisteri perustuu sähköisen palautepalvelun toteuttamiseen. Palautepalvelussa käsitellään palautteiden ja niiden antajien sekä käsittelyn tietoja. Nimi on yhteystietona pakollinen. Tarkemmat yhteystietonsa jättäneille käyttäjille lähetetään viestejä vain hänen omaan palautteeseensa liittyen. Palautepalvelun rekisteriin listautuvat palautteiden antajien tiedot. Tiedot vaihtelevat palautetyyppikohtaisesti. Ks. Trimble Locus -järjestelmän tietosuojaseloste.

Vuokra-asuntorekisteri

Rauman kaupungin vuokra-asuntorekisteri (vuokra-asunnot.rauma.fi) muodostuu Raumalla sijaitsevien vuokra-asuntojen omistajista/vuokraajista, jotka itse ovat ilmoittaneet vapaita asuntoja rekisteriin. Vuokra-asuntoilmoitukset poistuvat listalta automaattisesti kolmen kuukauden kuluttua, mikäli henkilö itse ei halua tarjollaoloaikaa jatkettavan.

Rekisterin tarkoituksena on koota Raumalla sijaitsevia yksityisten vuokranantajien vuokraamia asuntoja samaan paikkaan, josta ne ovat helposti asunnon etsijöiden löydettävissä. Rekisteri palvelee asuntoa etsiviä sekä asuntoa vuokraavia.

5. Rekisterin tietosisältö

Julkaisujärjestelmä

Käyttäjätunnus, nimi, sähköpostiosoite ja ylläpitorooli (esim. päätoimittaja, pääkäyttäjä).

Tapahtumakalenteri

Ilmoittajan nimi, puhelin, kotisivu, sähköposti

Yhteystiedot

Nimi, titteli, puhelinnumero, yksikkö, toimipiste, vastualueet

Palautepalvelu

Käyttäjätunnus ja salasana, nimi, sähköpostiosoite, puhelin, palautteen käsittelyyn liittyvät yhteydenpitotoiveet, annettujen palautteiden tiedot, palautteiden käsittelyvaiheet ja vastaukset, ks. Trimble Locus -järjestelmän tietosuojaseloste.

Vuokra-asuntorekisteri

Vuokrattavan asunnon tarkat tiedot, kuvia asunnosta, asuntoa vuokraavan henkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Julkaisujärjestelmä

Työntekijän esimiehen pyyntö/henkilön oma pyyntö

Tapahtumakalenteri

Rauma.fi-sivuston tapahtumakalenterin ilmoituslomakkeella tapahtuman järjestäjän itse antamansa tiedot

Yhteystiedot

Sisällöntuottajat päivittävät ja hallitsevat oman toimialansa yhteystietojen ajantasaisuutta ja valikoivat verkkosivujen yhteystietolistauksessa näkyvien henkilöiden tiedot.

Palautepalvelu

Rekisterin säännönmukaisina tietolähteinä ovat verkkopalvelun käyttäjien antamat tiedot, Trimble Locus. Ks. Trimble Locus -järjestelmän tietosuojaseloste.

Vuokra-asuntorekisteri

Vuokranantaja/asunnon vuokraaja ilmoittaa tiedot rekisteriin itse. Pääkäyttäjä julkaisee ilmoituksen.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Ei säännönmukaisia henkilötietojen luovutuksia.

Julkaisujärjestelmä

Rekisteri on kirjautuneiden sisällöntuottajien nähtävillä. Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

Tapahtumakalenteri

Rekisterin pitäjä ei luovuta henkilötietoja eteenpäin eikä siirrä tietoja EU:n eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Yhteystiedot

Rekisteri on julkisesti nähtävillä osoitteessa rauma.fi.

Palautepalvelu

Rekisterin henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Hakemusten/palautteen siirto Trimble Locukseen. Ks. Trimble Locus -järjestelmän tietosuojaseloste.

Vuokra-asuntorekisteri

Vuokrattavat asunnot ovat julkisesti nähtävillä ja selailtavissa. Henkilötietojen osalta rekisterissä näytetään julkisesti vuokranantajan/asunnon vuokraajan nimi, puhelinnumero sekä sähköposti.

8. Rekisterin ylläpito- järjestelmät ja suojausten periaatteet

Sähköisesti käsiteltävät tiedot

- Verkkosivusto on Upcloud-pilvipalvelimella ja välittyy verkkoselaimeen SaaS-palvelulla. Julkaisujärjestelmä, erillis- ja kampanjasivustot, tapahtumakalenteri, yhteystiedot ja vuokra-asuntorekisteri toimivat Upcloud-palvelimilla SaaS-pilvipalveluna.

Julkaisujärjestelmä

- Kaikki verkkosivuilta löytyvät rekisterit säilytetään sähköisessä muodossa.
- Sisällöntuottajarekisteri on Rauman kaupungin verkkosivujen sisällöntuottajien nähtävissä. Pääkäyttäjät voivat poistaa ja/tai muokata rekisterin tietoja.
- Tietoja säilytetään niin kauan kuin yhteystieto on voimassa ja käyttäjän oikeudet verkkosivujen päivittämiseen ja hallintaan ovat tarpeen.
- Tällä hetkellä pääkäyttäjiä on 5 ja sisällöntuottajia/päätoimittajia 82.
- Järjestelmään pääsevät vain sisällöntuottajat, jotka kirjautuvat henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.
- Alustana WordPress.

Tapahtumakalenteri

- Rekisterin ylläpitojärjestelmä on internetsivujen julkaisujärjestelmä WordPress. Järjestelmä on suojattu parhaita käytäntöjä käyttäen.
- Tapahtumailmoitukset ja niiden tiedot käydään läpi ylläpitäjien toimesta ennen julkaisua.
- Järjestelmässä olevia vanhoja tietoja poistetaan säännöllisin väliajoin.

- Järjestelmään pääsevät vain sisällöntuottajat, jotka kirjautuvat henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Yhteystiedot

- Yhteystietoluetteloa ylläpitävät sisällöntuottajat verkkosivujen julkaisujärjestelmässä. Rekisterin muokkaus- ja tarkasteluoikeudet ovat kaikilla pääkäyttäjillä ja sisällöntuottajilla.

- Tietoja säilytetään niin kauan kuin yhteystieto on voimassa tai kun sen katsotaan olevan tarpeen olla löydettävissä hakemistosta.

- Tällä hetkellä julkisia yhteystietokortteja on 1134 kappaletta.

Palautepalvelu

- Palautepalvelu toimii teknisen toimialan Trimble Locus -järjestelmässä, ks. Trimble Locus -järjestelmän tietosuojaseloste.

- Tietoja säilytetään kunnes kohteena oleva asia on käsitelty ja tiedot eivät enää ole rekisterinpitäjän tai palvelun käyttäjän kannalta tarpeellisia.

- Rekisterin henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina.

- Tietoihin pääsy on vain määrätyillä henkilöillä ja heiltä vaaditaan kirjautumista järjestelmään.

- Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana.

- Käyttäjillä on sovelluskohtaiset oikeudet.

Vuokra-asuntorekisteri

- Rekisteriä ylläpitävät Rauman kaupunki ja raumalaiset kiinteistönvälittäjät.

- Ilmoitukset poistuvat rekisteristä automaattisesti kolmen kuukauden kuluttua, mikäli vuokranantaja ei halua pidentystä esilläoloaikaan.

9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 15 artikla ja tietosuojalaki 34 §

Rekistereissä olevalla on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on kirjattu. Pyyntö tulee lähettää kirjallisena osoitteeseen kirjaamo@rauma.fi.

10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 16 artikla

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa, että rekisterinpitäjä korjaa tai oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja on käytetty. Puutteellisten tietojen täydentämiseksi tulee ottaa yhteyttä kirjallisesti osoitteeseen kirjaamo@rauma.fi.

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 77 artikla

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä seuraavissa tapauksessa:

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, minkä myötä käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.
- Käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista.
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.

Suostumuksensa antaneilla rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä valvontaviranomaiselle.