

Rauman kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala

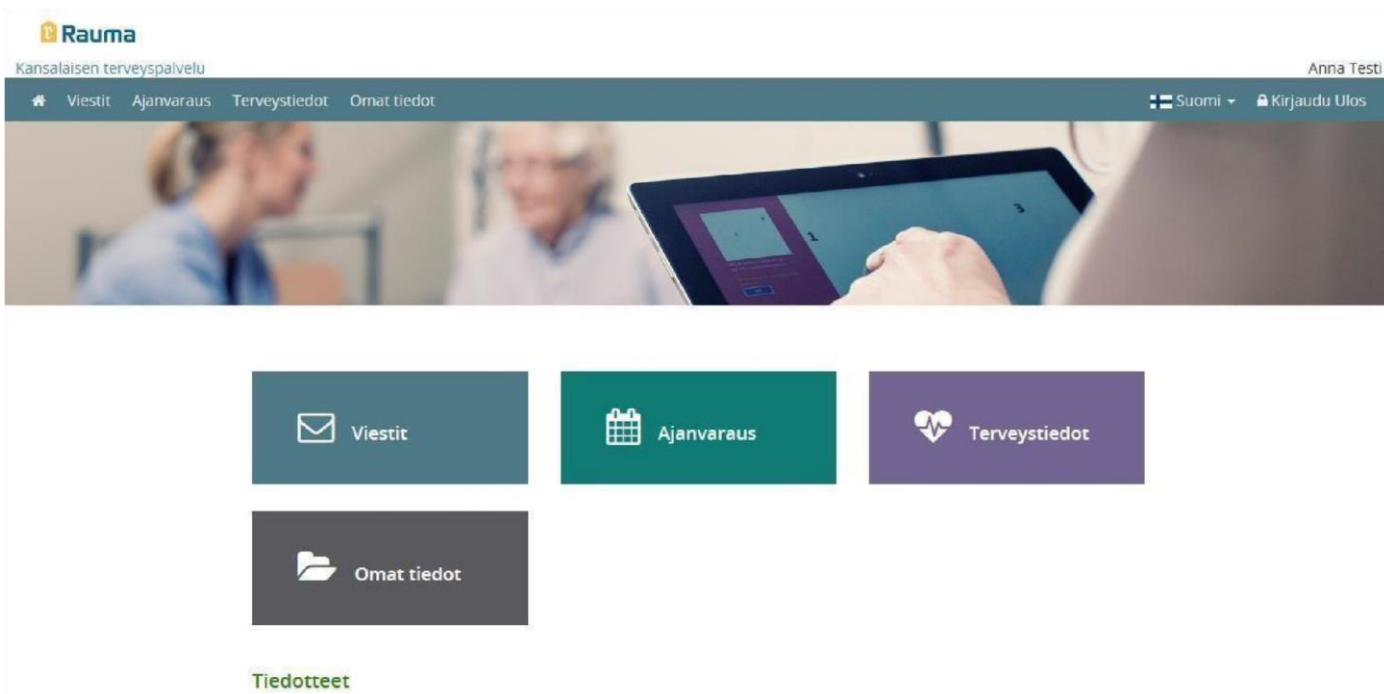
Tietoa kansalaisen sähköisestä terveystalvasta

Rauman terveystalvusten sähköinen kansalaisen terveystalvu sisältää

Ajanvarauksen, Terveystiedot, Viestit ja Omat tiedot.

Pääset Kansalaisen terveystalvu-sivustoon Rauman kaupungin nettisivujen kautta [täältä](#)
→ Rauma.fi – Kaupunki ja hallinto – Asiointi – Sähköiset talvut – Sosiaali- ja terveystalvaston sähköiset talvut.

Linkit tähän talvuun on myös Sosiaali- ja terveystalvusten Omahaito (sähköiset talvut) sivulla sekä sähköistä ajanvarausta käyttävien yksiköiden omilla sivuilla. Talvun käyttö lopetetaan Kirjautu ulos – painikkeen kautta.



The screenshot shows the Rauma citizen health service website. At the top left is the Rauma logo and the text 'Kansalaisen terveystalvu'. On the right, it says 'Anna Testi'. Below this is a navigation bar with links for 'Viestit', 'Ajanvaraus', 'Terveystiedot', and 'Omat tiedot'. There is also a language selector for 'Suomi' and a 'Kirjautu Ulos' button. The main content area features four large buttons: 'Viestit' (with an envelope icon), 'Ajanvaraus' (with a calendar icon), 'Terveystiedot' (with a heart and pulse icon), and 'Omat tiedot' (with a folder icon). Below these buttons is a section titled 'Tiedotteet'.

Palvelun käyttö edellyttää, että:

- tunnistautuminen tehdään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella
- JavaScriptit on käytettävällä laitteella sallittu
- henkilön tiedot löytyvät Rauman sosiaali- ja terveystoimialan potilastietojärjestelmästä
- jos asioidaan yli 12-v henkilön puolesta, on puolesta asiointiin oltava lupa

Palvelu toimii parhaiten uusimmilla selaimilla ja laitteilla. Palvelua suositellaan käytettäväksi Chrome-selaimella.

Kielen vaihtaminen

Palvelun aloituskieli on suomi. Pääset vaihtamaan kielen sivun oikeasta ylänurkasta. Kielivaihtoehdot ovat suomi, ruotsi ja englanti.

Yhteyden katkeaminen

Mikäli palvelu on käyttämättä 15 min ajan, vaatii se tietoturvasyistä kirjautumaan siihen uudelleen. Tällä varmistetaan se, ettei palvelu jää epähuomiossa auki, jos et ole muistanut kirjautua siitä ulos.

Tietosuoja

Palvelu sisältää yleistä terveyteen, hyvinvointiin, sairauteen ja niiden hoitamiseen liittyvää tietoa sekä tuottamiasi henkilökohtaisia tietoja. Palvelun kautta voit varata aikoja ja olla turvallisesti yhteydessä terveystietojärjestelmien kanssa. Sinun ja työntekijän lähettämät tiedot ja viestit kirjataan sekä palveluun että työntekijän työssänsä käyttämään potilastietojärjestelmään.

Yksinomaan palvelun käyttämisen kautta ei synny potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain tarkoittamaa hoitosuhdetta ja potilastietoja.

Rekisteriselosteen löydät kokonaisuudessaan [täältä](#) → Rauma.fi – Sosiaali- ja terveystoimiala – Tietoa asiakkaille, potilaille ja opiskelijoille – Tietosuojaselosteet.

Omat tiedot**Käyttöoikeutesi**

Omat tiedot sivulta löytyvät niiden henkilöiden nimet, joiden asiointiin ja terveydentilaan liittyviä tietoja sinulla on oikeus nähdä ja joiden puolesta voit asioida tässä palvelussa.

Rauman terveydenhuollon sähköisissä palveluissa 12 vuotta täyttäneeltä henkilöltä pyydetään suostumus toisen henkilön puolesta asiointiin. Tällä halutaan varmistaa alaikäisen mielipide em. liittyvien tietojen näyttämisestä. (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992.)

Suostumuslomakkeen puolesta asiointiin ja lisätietoa asiasta löydät [täältä](#) → Rauma.fi – Kaupunki ja hallinto – Asiointi – Sähköiset palvelut – Sosiaali- ja terveystoimialan sähköiset palvelut.

Yhteystietosi

Omat tiedot sivulla pääset näkemään palvelussa valittuna olevan henkilön yhteystiedot. Välilehdellä voit myös päivittää matkapuhelinnumeron. Tieto tallentuu potilastietojärjestelmään. Osoitetietoja ei voi päivittää tämän palvelun kautta, vaan ne päivittyvät suoraan Väestötietojärjestelmästä.

Palvelu lähettää tiedottavia tekstiviestejä. Tämän vuoksi on tärkeää, että järjestelmään on merkitty oikea puhelinnumero.

Ajanvaraus

Sähköisen ajanvarauspalvelun käyttö on mahdollista raumalaisille asiakkaille, jotka ovat saaneet infoa asiasta hoitavasta yksiköstä tai kehotuksen tai kutsun kirjeitse.

Palvelulla asiakas voi varata, siirtää, perua tai tarkistaa vastaanottoajan. Perumisen ja siirron tulee tapahtua aikaa edeltävänä arkipäivänä kello 15 mennessä. Ajan voi siirtää korkeintaan kahden kuukauden päähän.

Alle 12-vuotiaan lapsen huoltaja voi käyttää palvelua lapsen puolesta omalla verkkopankkitunnuksellaan.

Tieto asiakkaan tekemistä ajanvarauksista ja sen muutoksista tallentuu automaattisesti Lifecaretietojärjestelmään osaksi Rauman kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan potilasrekisteriä.

Palvelua voi käyttää seuraavissa palveluissa:

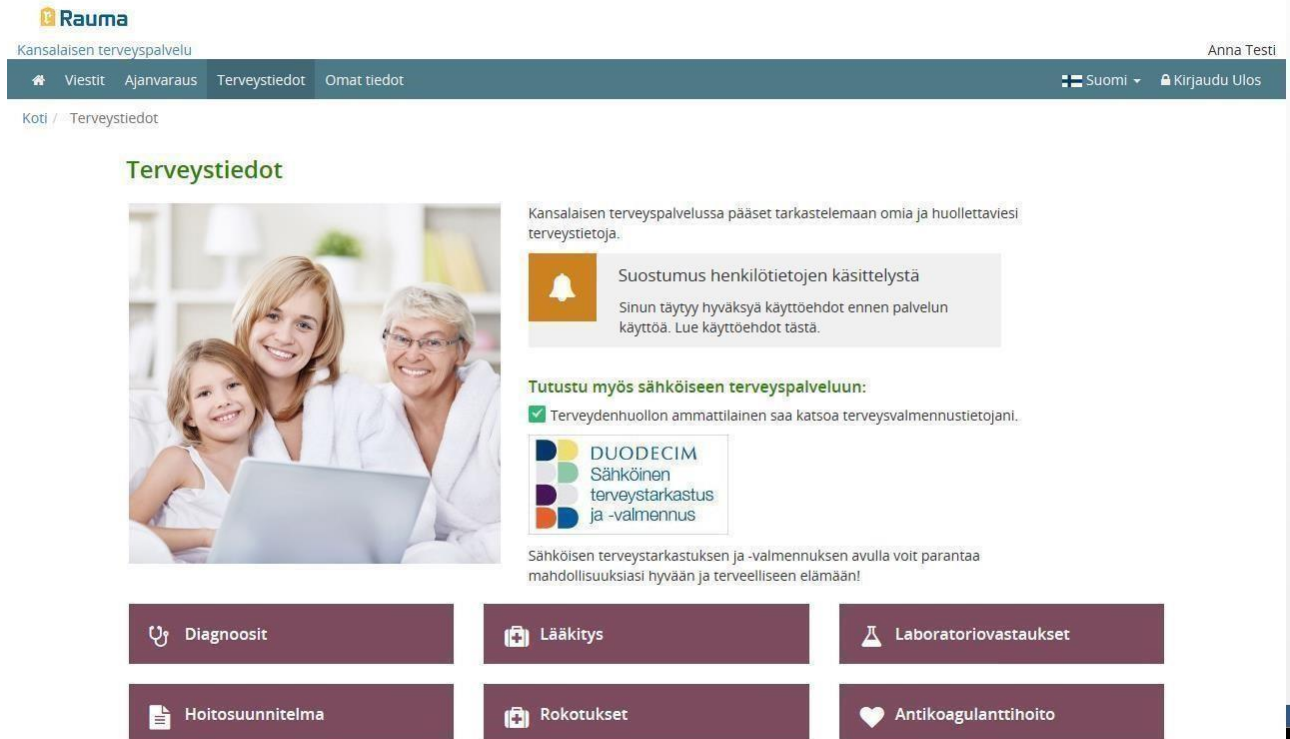
- Ehkäisyneuvola
- Lastenneuvola
- Lääkärien ja hoitajien vastaanotto
- Naisten terveystarkastus
- Puheterapeutin vo
- Silmänpohjakuvaus
- Suun terveydenhuolto

Terveystiedot

Terveystiedot sivu on osa Rauman terveystietojärjestelmä Lifecaren eOmahoito sovellusta. eOmahoito – palvelu on tarkoitettu pitkäaikaissairaille. Jos sairastat

diabetesta, sydän- tai verisuonitauteja, reumaa tms., voit ottaa palvelun käyttöön sopimalla siitä hoitavan yksikkösi kanssa. Sopimus tehdään paperisena terveysaseman vastaanotolla.

Tämän sivun kautta näet potilastietojärjestelmään talletut tiedot: Diagnoosit, Lääkitys, Laboratoriovastaukset, Hoitosuunnitelma, Rokotukset ja Antikoagulanttihoito.



The screenshot shows the Rauma patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Rauma logo, the text 'Kansalaisen terveyspalvelu', and the user name 'Anna Testi'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Viestit', 'Ajanvaraus', 'Terveystiedot', and 'Omat tiedot'. The main content area is titled 'Terveystiedot' and features a large image of a family (a woman, a child, and an older woman) looking at a laptop. To the right of the image, there is a notification box with a bell icon and the text: 'Suostumus henkilötietojen käsittelystä. Sinun täytyy hyväksyä käyttöehdot ennen palvelun käyttöä. Lue käyttöehdot tästä.' Below this, there is a section titled 'Tutustu myös sähköiseen terveyspalveluun:' with a checkmark and the text: 'Terveystietojen ammattilainen saa katsoa terveysvalmennustietojasi.' Below this, there is a logo for 'DUODECIM Sähköinen terveystarkastus ja -valmennus'. At the bottom of the screenshot, there are six buttons: 'Diagnoosit', 'Lääkitys', 'Laboratoriovastaukset', 'Hoitosuunnitelma', 'Rokotukset', and 'Antikoagulanttihoito'.

Huomioithan, että eOmahoito ja sen viestitoiminto **ei ole tarkoitettu** äkillisten sairauksien hoitoon eikä pitkien tai laajempaa selvittelyä vaativien asioiden välittämiseen.

Terveystiedot muodostuvat seuraavista osioista:

Diagnoosit-sivulla näytetään kooste potilaskertomukseen kirjatusta pitkäaikaissairauksien diagnooseista. Painamalla diagnoosia pääset lukemaan luotettavaa tietoa sairaudesta Duodecim-terveyskirjastosta.

Lääkitys-sivulla näytetään kooste potilaskertomukseen kirjatusta lääkityksistä. Painamalla lääkkeen nimeä pääset lukemaan luotettavaa tietoa lääkkeestä Duodecimterveyskirjastosta.

Laboratoriotulokset -sivulla näytetään valikoitujen pitkäaikaissairautesi liittyvien laboratoriotuloksiesi tuloksia.

Hoitosuunnitelma – Jos sinulle on tehty terveyskeskuksessa hoitosuunnitelma, pääset lukemaan suunnitelmaa tältä sivulta.

Rokotustiedot – sivulla on nähtävillä sinulle terveyskeskuksessa annettuja rokotuksia.

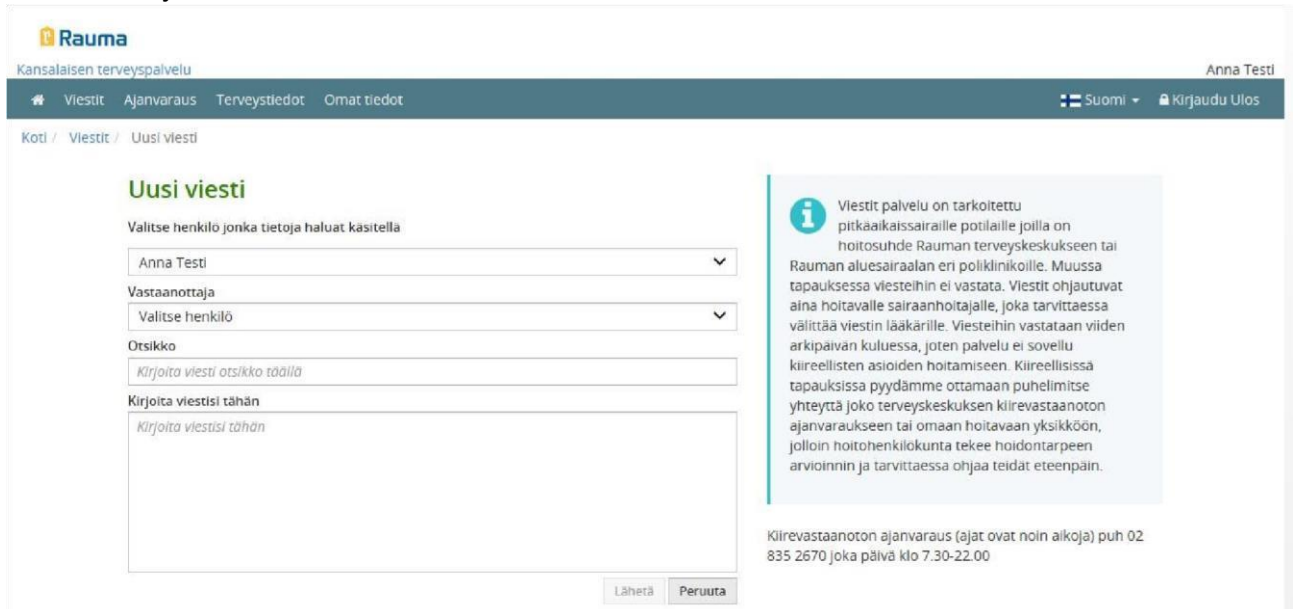
Antikoagulanttihoito -sivu. Jos sinulla on Marevan- hoito, näet tällä sivulla viimeisimmän INR-testin tuloksen, Marevan – lääkityksen annostusohjeen sekä seuraavan INR-testin päivämäärän.

Viestit

Viestit osio on käytettävissä kun Suostumus henkilötietojen käsittelystä on hyväksytty. Viestit palvelu on **tarkoitettu pitkäaikaissairaille potilaille**, joilla on hoitosuhde Rauman terveyskeskukseen tai Rauman aluesairaalan eri poliklinikoille. Viestisi ohjautuu aina sinua hoitavalle sairaanhoitajalle, joka tarvittaessa välittää viestisi lääkärille. Viesteihin vastataan kolmen arkipäivän kuluessa, joten palvelu ei sovellu kiireellisten asioiden hoitamiseen. Kun palveluun on tullut uusi viesti, saat siitä tiedon tekstiviestillä. Lähetetyt ja vastaanotetut viestit tallentuvat osaksi potilaskertomusta, mutta eivät siirry osaksi potilastiedon arkistoa (Omakanta).

Viestit järjestetään palvelussa niin, että uusin on ylimpänä. Pääset lukemaan viestisi klikkaamalla tekstiä otsikon alla.

Kohdassa ”Päivitetty” näet, onko lähettämäsi viestiin vastattu.



Rauma
Kansalaisen terveystietopalvelu

Anna Testi

Viestit Ajanvaraus Terveystiedot Omat tiedot Suomi Kirjautu Ulos

Koti / Viestit / Uusi viesti

Uusi viesti

Valitse henkilö jonka tietoja haluat käsitellä

Anna Testi

Vastaanottaja

Valitse henkilö

Otsikko

Kirjoita viesti otsikko täällä

Kirjoita viestisi tähän

Kirjoita viestisi tähän

Lähetä Peruuta

i Viestit palvelu on tarkoitettu pitkäaikaissairaille potilaille joilla on hoitosuhde Rauman terveyskeskukseen tai Rauman aluesairaalan eri poliklinikoille. Muussa tapauksessa viesteihin ei vastata. Viestit ohjautuvat aina hoitavalle sairaanhoitajalle, joka tarvittaessa välittää viestit lääkärille. Viesteihin vastataan viiden arkipäivän kuluessa, joten palvelu ei sovellu kiireellisten asioiden hoitamiseen. Kiireellisissä tapauksissa pyydämme ottamaan puhelimitse yhteyttä joko terveyskeskuksen kiirevastaanoton ajanvaraukseen tai omaan hoitavaan yksikköön, jolloin hoitohenkilökunta tekee hoidontarpeen arvioinnin ja tarvittaessa ohjaa teidät eteenpäin.

Kiirevastaanoton ajanvaraus (ajat ovat noin aikoja) puh 02 835 2670 joka päivä klo 7.30-22.00

Uusi viesti-painikkeella pääset tekemään uuden viestin sinua hoitavaan yksikköön.

Kansalaisen terveyspalvelu

Anna Testi

Viestit
Ajanvaraus
Terveystiedot
Omat tiedot

Suomi
Kirjaudu Ulos

Koti / Viestit

Saapuneet

Suostumus henkilötietojen käsittelystä

Sinun täytyy hyväksyä käyttöehdot ennen palvelun käyttöä. Lue käyttöehdot tästä.

Uusi viesti

Otsikko	Päivitetty
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▼ 📧 Testi kysymys </div>	10.11.2017
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▼ ✉️ Testausta 10.11 </div>	10.11.2017

i

Viestit palvelu on tarkoitettu pitkäaikaissairaille potilaille joilla on hoitosuhde Rauman terveyskeskukseen tai Rauman aluesairaalan eri poliklinikoille. Muussa tapauksessa viesteihin ei vastata. Viestit ohjautuvat aina hoitavalle sairaanhoitajalle, joka tarvittaessa välittää viestin lääkärille. Viesteihin vastataan viiden arkipäivän kuluessa, joten palvelu ei sovellu kiireellisten asioiden hoitamiseen. Kiireellisissä tapauksissa pyydämme ottamaan puhelimitse yhteyttä joko terveyskeskuksen kiirevastaanoton ajanvaraukseen tai omaan hoitavaan yksikköön, jolloin hoitohenkilökunta tekee hoidontarpeen arvioinnin ja tarvittaessa ohjaa teidät eteenpäin.

Kiirevastaanoton ajanvaraus (ajat ovat noin aikoja) puh 02 835 2670 joka päivä klo 7.30-22.00

Viestit ohjautuvat aina sinua hoitavalle sairaanhoitajalle, joka ohjaa kysymyksesi tarvittaessa lääkärille. Muistathan, että kysymysten pitää liittyä pitkäaikaissairauteesi. Kysymyksiin pyritään vastaamaan viiden arkipäivän sisällä. Kiireellisissä asioissa ota yhteys terveyskeskuksen ajanvarausnumeroon puh. 02 8352400. Kirjoita viestin otsikko ja sisältö niille varattuihin tekstikenttiin. Paina lähetä -nappia. Saat ruudulle vahvistuksen viestisi lähtemisestä. Lomien ja muiden pitempiaikaisten poissaolojen aikana kysymyksiin vastaa hoitajan sijainen.

Ohje JavaScriptin päälle kytkemiseksi ja tarkistamiseksi

JavaScript on tietokoneohjelman osa, jota tarvitaan kun halutaan siirtää tietoa lomakkeilta ja lähettää viestejä toisesta järjestelmästä toiselle järjestelmälle. Tässä palvelussa internet selaimen avulla siirretään tietoa potilaskertomuksesta käyttäjälle ja toisinpäin.

Internet Explorer -selaimessa JavaScriptin toimimisen voi tarkistaa seuraavan polun kautta:

- Avaa Internet Explorer.
- Siirry Työkalut (Tools) valikkoon, paina Internet -asetukset (Internet Options).
- Valitse Suojaus välilehti (Security tab) ja paina Internet -kuvakkeesta.
- Paina Mukautettu taso (Custom Level).
 - Rullaa alas kohtaan Komentosarjat (Scripting) -> Salli aktiiviset komentosarjat (Active scripting).

scripting).

- Valitse Ota käyttöön (Enable).
- Paina OK.
- Paina Kyllä.
- Paina OK.

Firefox -selaimessa JavaScriptin päällä olon voi tarkistaa seuraavan polun kautta:

- Avaa Asetukset -valikko
 - Valitse Sisältö välilehti
 - Valitse Salli JavaScript
 - Paina OK
- komentosarjat

Chrome-selaimessa JavaScriptin päällä olon näkee seuraavanlaisesti:

- Avaa oikeasta yläkulmasta valikko (kolme vaakaviivaa päällekkäin)

- Valitse kohta Asetukset

- Otsikon oikealla puolella on tyhjä laatikko, johon on voi kirjoittaa "JavaScript"

- Paina Näytä lisäasetukset
- Kohdasta Tietosuoja paina Sisältöasetukset
 - Kohdassa JavaScript valinnan tulisi

olla ylemmän virkkeen
kohdalla
(suositus)

- Paina Valmis