

**MUISTIO****3/ 2021****Aika:** 7. kesäkuuta 2021 klo 13 – 15:07**Paikka:** Tules –talo, Aittakarinkatu 14, 26100 Rauma

<b>Läsnä:</b>	Hiltunen Leea, pj.	Rauman Kristilliset Eläkeläiset ry (saapui klo 13:20)
	Antola Ulla	Eläkeliiton Lapin yhdistys ry
	<del>Grundström Tuomo</del>	<del>Rauman Eläkeläiset ry</del>
	Hannukainen Oiva	Rauman Eläkkeensaajat ry
	Jokila Keijo	Rauman Seudun Toimihenkilöt Pro ry
	Jumppanen Seija	Rauman Kansalliset Seniorit ry
	Koivu Anita	Rauman Seudun Senioriopettajat ry
	<del>Leppikorpi Kalle</del>	<del>Kaupunginhallitus</del>
	<del>Lindström Tuuli</del>	<del>Sosiaali- ja terveystoimiala</del>
	Malmivuori Reijo	Eläkeliiton Rauman yhdistys ry
	Ringbom Sinikka	Rauman Työkyvyttömyyseläkeläiset ry
	<del>Sora Matti</del>	<del>Rauman Kunnalliset Eläkeläiset ry</del>
	<del>Toivonen Orvokki</del>	<del>Lapin Eläkkeensaajat ry</del>
	Valtonen Seppo	Rauman Seudun Sotaveteraanit ry
	Koponen Sirpa	Rauman Kunnalliset Eläkeläiset ry (vara)
	Suoniemi Kyllikki	Rauman Eläkeläiset ry (vara)
<b>Vierailijat</b>	<del>Elovaara Jonna</del>	<del>Sosiaali- ja terveystoimiala</del>
	Siivonen Anne	Sosiaali- ja terveystoimiala

## 1. Kokouksen avaaminen sekä läsnäolijoiden toteaminen

Varapuheenjohtaja Oiva Hannukainen toivotti jäsenet sekä vierailevan asiantuntijan laatukoordinaattori Anne Siivosen tervetulleiksi.

Todettiin kokouksen läsnäolijat.

Edellisen kokouksen muistio 19.4.2021 on hyväksytty sähköisesti, ja se on nähtävissä rauma.fi –sivulla.

## 2. Vierailija

### **Anne Siivonen, laatukoordinaattori/ Sos. - ja terveystoimiala, vanhuspalvelut**

- Toiminut aikaisemmin sairaanhoitajana ja osastonhoitajana. Nyt työskennellyt kuusi vuotta laatukoordinaattorina ja hänen vastualueenaan on koko vanhuspalvelut. Toimii useissa työryhmissä vanhuspalveluiden sisällä.
- Koordinoi ja huolehtii, että vanhuspalveluiden palvelualueella eri palveluyksiköissä toimintaohjeet ovat ajantasaiset vuosikellon mukaisesti.
- Huolehtii, että kaikki asiakirjat ovat laatusertifikaatin mukaiset ja ne noudattavat lakia.
- Toimintaohjeiden laatiminen ja päivitys.
- Tehtäväkuvaan kuuluu myös toiminnan laadun ylläpitäminen ja kehittäminen yhteistyössä muiden vanhuspalvelujen toimijoiden kanssa; sisältäen sisäiset ja ulkoiset yhteistyötahot.
- Useissa työryhmissä Sote –toimialalla vanhuspalveluiden edustajana, muun muassa asiakas- ja potilasturvallisuustyöryhmän, tietoturvatyöryhmän ja osaamisen kehittämisen työryhmän jäsen (muun muassa Sosiaali – ja terveystoimialan keskitetty koulutus/ koulutustarpeet vanhuspalveluiden työntekijöille).
- 1.4.2021 alkaen valvontatiimin jäsen.

### **ONERVA –hoivaviestintä**

ONERVA –hoivaviestintä on ikäihmisten hoivaan tarkoitettu sähköinen tietoturvallinen viestintäpalvelu, joka on luettavissa ajasta ja paikasta riippumatta. Viestintäpalvelu on kehitetty Jyväskylässä ja se toimii vain Suomessa.

ONERVAsta näkee lähimmäisen arjen kuulumiset ja asiointiin liittyvät asiat, jonka avulla voi nopeasti ja vaivattomasti viestitellä hoitajien kanssa. WhatsApp-sovelluksen kaltainen tietoturvallinen ”viestivihko”, jonka avulla hoitajat, omaiset ja mahdollisesti myös asiakas pitävät yhteyttä toisiinsa. ONERVAn avulla voi olla lähellä, vaikka asuisi kaukana.

ONERVA hoivaviestipalvelu on asiakkaille ilmaista ja vapaaehtoista. Käyttöä varten tarvitaan vain internet-selain eli älypuhelin, tabletti tai tietokone.

Asiakkaan tulee antaa suostumus tietojen jakamiseen. Suostumus annetaan suostumuslomakkeella, joka täytön jälkeen toimitetaan yksikön hoitajille. Lomakkeelle kirjataan viestintään liitettävät läheiset sähköpostieineen.

### Käyttöönotto

- ONERVA pilotoitiin Rauman vanhuspalveluissa lokakuusta 2019 alkaen Kotihoidon eteläisellä alueella ja Kotikaaressa (tehostetun palveluasumisen yksikkö Sinisaaressa)
- Pilotin loputtua järjestettiin kyselyt sekä omaisille, että hoitajille, joista ONERVA sai loistavat arvioinnit. Käyttöä laajennettiin vuoden 2020 alkupuolelle muihin tehostetun palveluasumisen yksiköihin, sekä muille kotihoidon alueille.
- Mukaan ONERVA-viestintään on liittymässä Marttilanmäen lyhytaikaishoito.

ONERVA on ollut loistava viestintäkeino erityisesti koronatilanteen vallitessa ja siitä on saatu paljon positiivista palautetta omaisilta. Erityisen toivottavia ja mielekkäitä viestejä ovat olleet kuvaviestit. Videomahdollisuutta ei vielä ole, mutta se on kehitteillä.

### Tämänhetkiset pilotit ja kehittämistyö

#### HILDA –pilotti

HILDA on Kardemummo Oy:n hoivakotien arkeen suunniteltu, helppokäyttöinen ja monipuolinen sisältöpalvelu. HILDAn avulla hoivakodin henkilöstö voi järjestää asukkaille merkityksellistä viriketoimintaa vaivattomasti, ajankohdasta ja työvuorossa olevista henkilöistä riippumatta.

Palvelua käytetään hoivakodin yhteistilan televisiossa kaukosäätimen avulla. Käyttöönotto onnistuu liittämällä pienikokoinen HILDA –boksi televisioon HDMI –kaapelilla. Mitään muuta ei tarvita. Asennuksen jälkeen palvelu on aina käyttövalmis.

Pilotissa Kotikaaren lyhytaikaishoidon yksiköissä 5.5.2021 alkaen kolme kuukautta.

### **Satasoteen liittyvät työryhmät**

Työryhmiä on runsaasti esimerkiksi Akuutti kotikeskus ja combilanssi, Secapp (=lääkäriin/asiantuntijoiden konsultaatio), KATI-hanke (teknologiahanke).

### **Auditoinnit, sertifiointit ja valvonta**

#### **Sisäiset auditoinnit**

- Suoritetaan vanhuspalveluissa joka kevät ja syksy kahdesta neljään kappaletta.
- Audittoijia Sote:ssa n. 30, jotka koulutettu tehtävään.
- Auditoinnit tehdään etukäteissuunnitelman mukaan.
- Auditoinnissa löydetyt vahvuudet ja kehittämiskohdat/ poikkeamat kirjataan raportille yhteistyössä auditoinnin kohteen kanssa.
- Auditoinnin kohde kirjaa kehitysehdotuksensa ja poikkeamien korjauksensa raportille määräaikaan mennessä.

#### **Sertifiointit**

- Rauman Sote:lle on myönnetty Inspectan ISO 9001:2015 laatusertifikaatti.
- Myönnetään neljäksi vuodeksi kerrallaan, nykyinen voimassa 14.11.2021 asti.
- Syyskuun 29. ja 30. päivä seuraavat käynnit.
- Ulkoiset auditoijat käyvät joka syksy tarkastuskäynneillä etukäteen ilmoitetun suunnitelman mukaan.
- Tarkastus tehdään asiakirjoihin ja intraan tutustuen, haastatellen kohteiden edustajia ja fyysisillä tarkastuskierroksilla.

#### **Valvonta**

- Rauman vanhuspalveluiden vastuulla on paitsi oman toiminnan valvonta, myös yksityisten toimijoiden valvonta.
- 1.4.2021 alkaen on perustettu valvontatiimi valvonnan tehostamiseksi.
- Työryhmä tekee vuosittain suunnitelmanvaraiset tarkastuskäynnit niin omiin, kuin yksityisten palveluntuottajien kohteisiin (tehostettu palveluasuminen, kotihoito, perhehoito, palveluseteliyrittäjät).

### **Asiakas- ja potilasturvallisuustyöryhmä järjestää tarkastuskäyntejä puolen vuoden välein**

- Tarkastuskäynnin aihe päätetään etukäteen ja siitä informoidaan esimiesjakelulla.
- Tarkastuskäynti aamuna arvotaan tarkastuksen kohdeyksiköt. Käynti raportoidaan ja raportille kirjataan vahvuudet sekä kehittämiskohteet/poikkeamat
- Yksiköt vastaavat raporttiin ja mahdollisesti järjestetään uusi tarkastuskäynti.
- Kehittämisidea jäseneltä: auditoinneista ja sertifioinneista voitaisiin tiedottaa myös ikäihmisten neuvostoa.

### **3. Osallistuva budjetointi Raumalla 2021/ Mnuu huki**

Osallistuvan budjetoinnin työryhmä kokoontui 20.5., jolloin asian valmistelu saatu päätökseen seuraavasti:

- Rauman kaupungin viestintä hoitaa tiedottamisen.
- Valmisteluvaihe 14.4.-23.5. Nettiin osallistumisivu, jossa faktat osallistavasta budjetoinnista ja linkit eteenpäin.
- Ideointivaihe 31.5.-16.6. Asian ja ideointimahdollisuuden tunnetuksi tekeminen. Kuntalaiset ja muut kiinnostuneet voivat ideoida toteutuksia.
- Arviointivaihe 17.6.-29.6. toteutuskelpoiset ideat valitaan äänestykseen -> Nuorisovaltuusto, Ikäihmisten neuvosto sekä Vammaisneuvosto. Mukana myös tarvittavat virkamiesedustajat.
- Äänestysvaihe 12.8.-1.9. äänestykseen valitut ideat työstetään äänestuskelpoisiksi ehdotuksiksi. Kuntalaiset ja muut kiinnostuneet voivat äänestää monista vaihtoehdoista.
- Äänestystuloksen julkistaminen.
- Päivitetty tiedote osallistuvasta budjetoinnista lähetetään Ikäihmisten neuvoston jäsenille.

Länsi-Suomessa tiedote viikolla 21 neuvoston jalkautumisesta eri puolille Raumaa kuulemaan ikääntyvien kuntalaisten ajatuksia. Myös Menot –listalla aika ja paikka. Tapaamispaikat varattu seuraavasti:

- Lappi Pyörni torstai 3.6. klo 10-12 ja torstai 10.6. klo 10-12
- Kodisjoki Kodistupa tiistai 8.6. klo 10-12
- Sorkka Sorkan kylätalo keskiviikko 9.6. klo 10-12
- Rauman pääkirjasto keskiviikko 2.6. klo 10-12 ja maanantai 14.6. klo 10-12.

Länsi-Suomen uutispäällikkö tarttunut juttuvinkkiin osallistuvasta budjetoinnista. Mnuu huki –markkinointi on polkaistu käyntiin:

- Saija aloittaa kohta FB-kampanjan ajalle 1.-16.6.
- torstain 3.6. Länsi-Suomessa oli tästä ilmoitus
- torstaisin 3.6. ja 10.6. sekä sunnuntaisin 6.6. ja 13.6. on ns. silmäkulma-mainos L-S
- Mnuu huki –sivuilla on myös lyhytosoite, jota on parempi markkinoida: [www.rauma.fi/osallistuva-budjetointi](http://www.rauma.fi/osallistuva-budjetointi)
- 15.6. ideat käydään työvaliokunnan kanssa läpi.

#### 4. Tapahtumat syksy 2021

- Ikäihmisten Terveysliikuntamessut 15.9. talviharjoitteluhallissa klo 9-14. Työvaliokunta ehdottaa heijastinliivien jakoa messuilla. Tarjouspyyntö lähtenyt 100 kpl määrästä Finnbrode. Tekstiehdotuksena muun muassa ”Pysy turvassa, olet tärkeä”. Lisää ehdotuksia lyhyesti ja ytimekkäästi sihteerille. Infopisteellämme päivitettyä tietoa Seniorirannekkeesta. Pyydetään Kimmo Kourua kertomaan asiasta. Jäsenten keskuudesta tullut ehdotus rannekkeen voimassaoloajan jatkamisesta, koska koronan vuoksi uimahalli sekä kuntosali ollut suljettuna. Kourulle lähetettävä selvityspyyntö mahdollisimman pian.  
Rannekkeen käytön monipuolistaminen/ laajentaminen.
- Ikäihmisten neuvostolle oma ständi esimerkiksi kuulemistilaisuuksiin. Hankkimiskustannukset selvitettävä ja asiaa tiedusteltava Tuuli Lindströmiltä. Esitetyöryhmä mukaan suunnittelemaan ständiä.
- ”Kuntotraput” –tapahtuma (peruuntunut toukokuulta) ehdotettu järjestettäväksi maanantaina 4.10. klo 10-14, jolloin vietämme valtakunnallista vanhustenviikkoa (3.10.-10.10.). ”Kuntotraput” –tapahtuma sopii mainiosti tälle viikolle, koska vanhustenviikon kattoteemana on ”*Luonto antaa voimaa*”. Ohjelman suunnittelu lähempänä ajankohtaa. Pyydetään yhteistyökumppaneiksi Kivikylän palvaamo (M-L hoitaa), kahvila Pyörni (Ulla hoitaa) ja kuntohoitaja Päivi (Ulla hoitaa). Länsi-Suomessa olevalle vanhustenviikon ohjelmalistalle tämä lisättäväksi.
- Marrastanssit 17.11. klo 13-15, tanssittajaksi ehdotettu Vanha jengi –yhtyeitä, paikkana joko Tules –talo tai Poselli.

## 5. Tiedotettavat asiat

- Kaupunginhallituksen pj. Kalle Leppikorven terveiset neuvostolle ollessaan estynyt osallistumaan neuvoston kokoukseen kaksi päiväisen kaupunginhallituksen seminaarin vuoksi ”Ikäihmisten edunvalvontaan ja osallistumisen mahdollisuuksiin tulevassa päätöksenteossa. Olemme tätä asiaa koko ajan kehittämässä siten, että ikäihmisten asiantuntemus hyödynnetään ennistä enemmän tulevassa päätöksenteossa kuitenkin teemoittain niin, ettei se sido väkeä varsinaiseen vakituiseen kokoustamiseen vaan asioihin paneudutaan ajoissa ja hyvin valmistautuen. Koska vaikuttaminen on tärkeämpää kuin päättäminen!”. Leppikorven viesti luettu neuvoston kokouksessa.
- Jalkautuminen: Länsi-Suomessa tiedote Menot -listalla aina edeltävänä päivänä, neuvoston jalkautumisesta eri puolille Raumaa kuulemaan ikääntyvien kuntalaisten ajatuksia.
- Lausuntopyyntö: Rauman kaupungin kaavoitus on pyytää lausuntoa Ikäihmisten neuvostolta Rauman keskustan osayleiskaavan muutos ja päivitys, pohjoisosa, luonnosvaiheesta (YK 002048).  
Lausunto: Ikäihmisten neuvoston kanta on, että Seniorikylä hanke toteutuisi mahdollisimman pian ja neuvoston asiantuntijuus otettaisiin huomioon hankkeen toteutuksessa.  
Valtuustoaloite, joka on tehty tänä vuonna (2021). Tämä on otettu juuri hyväksytyssä Ol niingon gotonas -hyvinvointisuunnitelmassa tavoitteiksi.
- Ero: Leila Johansson Rauman Rintamamiesveteraanit ry 15.4.2021 alkaen.
- Logo: Ehdotus Ikäihmisten neuvostolle suunniteltaisiin oma logo, jota käytettäisiin aina neuvoston järjestämässä tilaisuuksissa. Logo ei saanut kannatusta vaan jäsenet olivat sitä mieltä, että käytetään Rauma –logoa.
- Nimenmuuttos: ehdotettu vanhusneuvostoa, koska nimen käyttäminen olisi helpompaa ja käytännöllisempää. Vanhusneuvosto on laissa, jokaisella kunnalla on itsenäinen valta asettaa ikäihmisille neuvosto. Ehdotus ei saanut kannatusta. Ikäihmisten neuvosto sai enemmän kannatusta.  
Seurataan Ikäihmisten neuvoston asettamista alkavalle valtuustokaudelle 2021-2024.
- Kutsu Ulla Koivulalta: Voi hyvin Hämeessä – Ikäihmisten seminaariin 21.9.2021 klo 9-13 Hämeenlinnan Raatihuoneelle. Elokuussa seminaarista tarkemmat tiedot. Päätetään osallistua tähän valtakunnalliseen toimintaan.

Pj. Hiltunen tiedotti, että vanhusasiavaltuutetun lakiesitys on loppusuoralla. Eläkeläisliittojen etujärjestö EETU ry vienyt asiaa eteenpäin ja viraston perustamista kannatetaan. Eetu ry esittää valtuutetun profiilin nostamiseksi perustettavaksi omaa toimistoa eikä sijoittamista vertaisuusvaltuutetun yhteyteen.

### **Seuraava kokous**

26. päivä elokuuta klo 13-15:30.

### **Kokouksen päättäminen**

Klo 15:07.

Muistion laati

Marja-Liisa Lakaniemi

sihteeri