

Kotihoidon palveluseteli



 **Rauma**



Inspecta Sertifiointi Oy

KOTIHOIDON PALVELUSETELIT

Rauman vanhuspalveluissa on käytössä kotihoidon palveluseteli asiakkaiden kotona selviytymisen tukemiseen. Palveluseteli on vaihtoehto kaupungin järjestämälle kotihoidolle ja se myönnetään joko **säännölliseksi** tai **tilapäiseksi**.

Palvelu on kuluttajansuojalain mukaista toimintaa. Palvelusetelillä asiakas ostaa kuluttajansuojalakiin perustuvaa **hoiva-, hoito- ja huolenpitopalvelua** yksityisiltä sosiaali- ja terveystieteiden kunnan hyväksymiltä palveluseteliyrittäjiltä. Palvelusetelillä ei voi ostaa kotihoidon tukipalveluja, esim. siivous, ateriapalvelu tms. Setelin arvo määräytyy kunnallisen kotihoitomaksun mukaisesti. Palveluntuottaja ja asiakas tekevät aina sopimuksen tuotettavasta palvelusta.

Säännöllinen palveluseteli

Palvelusetelillä myönnetään palvelua palvelu- ja hoitosuunnitelmaan perustuen tietty tuntimäärä viikossa.

Setelin arvo on vähintään 7 €/tunti ja enintään 30 €/tunti, jos kotitalouden tulot eivät ylitä säädettyä tulo rajaa. Setelin käyttöä ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.



Palvelusetelin arvon laskenta

Kotitalouden koko (henkilöä)	Tulorajat euroa/kk	Vähennysprosentti
1	588	35
2	1 084	22
3	1 701	18
4	2 103	15
5	2 546	13
6	2 924	11

Esimerkki:

Yksin asuvan asiakkaan tulot ovat 1200 e/kk brutto. Asiakkaalle annettavan **palvelusetelin arvo** on $30 \text{ €} - (1200 \text{ e} - 588 \text{ e}) \times 35 \% = 60 = \mathbf{26,43 \text{ € /tunti}}$. Asiakas hankkii palvelun tuottajalta, jolla palvelun hinta on 30 €/tunti.

Asiakkaan omavastuuosuus on $30 \text{ €} - 26,43 \text{ €} = \mathbf{3,57 \text{ €/tunti}}$, jonka asiakas maksaa omavastuuosuutena palvelutuottajalle. Palveluntuottaja laskuttaa kunnalta palvelusetelin arvon 26,43 €/tunti.

Tilapäinen palveluseteli

Palveluseteliä käytetään sairaalasta kotiutumisessa tai muussa tilapäisessä tarpeessa enintään 2 - 3 viikon ajan. Setelin arvo on aina 21 €/tunti tuloista riippumatta.

Tilapäisen palvelusetelin myöntäjä arvioi palvelun tarpeen tunteina päivää tai viikkoa kohti.

Palveluntuottaja laskuttaa kunnalta setelin arvon ja **ylimenevä osuus laskutetaan asiakkaalta.**

Uusien asiakkaiden palvelupyynnöt

puh. 050 2316

palveluvastaavat Loitoma Tarja ja Nurmi Marianne

Jo kotihoidon tukipalveluasiakkaana olevat (esim. turvapuhelin, ateriapalvelu) voivat ottaa yhteyttä alueensa palveluesimieheen.

Pohjoinen alue

Karjalankatu, Iltatuuli, Männistö, Kaivopuisto, Pyynpää, Kappelinluhta, Kinno, Paloahde, Kaaro, Sorkka, Tiilivuori, Pidesluoto, Petäjäs, Komppi, Otan alue, Syvärauma, Merirauma, Haapasaari

palveluesimies Anneli Liesmäki

puh. 050 589 4905

Itäinen alue

Lappi, Lajo, Äyhö, Uotila, Kolla, Nihattula

palveluesimies Krista Justen-Hietarinne

puh. 044 371 8671

Eteläinen alue

Vanha Rauma, Nummi, Polari, Sampaanala, Kortela, Unaja, Voiluoto, Anttila, Kulamaa, Vermunttila, Paroalho, Kourujärvi, Monna, Vasarainen, Kodisjoki

palveluesimies Johanna Kankaansyrjä

puh. 044 793 5134

Läntinen alue

Sinisaari, Lonsi, Tuulensuu, Keskusta

palveluesimies Katja Valtonen

puh. 044 793 5510

Tukitiimi

palveluesimies Tanja Vainio

puh. 050 2317