

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, (2016/679), artikkelit 13 ja 14

Laadittu 9.10.2025

Päivitetty

Tietosuojaseloste

1. Rekisterin nimi

Rauman kaupungin joukkoliikenteen asiakas- ja lipputietorekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Rauman Kaupunki, Tekninen valiokunta

Y-tunnus: 0138780-9

Osoite: Kanaliinranta 3, 26100 Rauma

Puhelin: 02 834 11

Sähköposti: kirjaamo@rauma.fi

3. Rekisteristä vastaava viranhaltija

Mikael Saive, Joukkoliikennesuunnittelija

Puhelin: 044 403 7934

Sähköposti: mikael.saive@rauma.fi

4. Rekisterin yhteyshenkilö

Rekisterin yhteyshenkilö: Mikael Saive, mikael.saive@rauma.fi

Tietosuojavastaava: Kristiina Kuusio, kristiina.kuusio@rauma.fi

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Tietoja käsitellään Rauman kaupungin joukkoliikenteen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteuttamiseen, mm:

- Joukkoliikenteen lipputuotteiden myynti ja maksutapahtumien käsittely
- Matkakorttien ja mobiililippujen hallinta
- Asiakaspalvelut ja reklamaatiot
- Koululais- ja etuuslippujen hallinta ja raportointi
- Matkustusoikeuden todentaminen ja valvonta
- Palvelun kehittäminen, tilastointi ja raportointi

Oikeusperusteet:

- 6 (1)(e) – yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen / julkisen vallan käyttö (kunnan joukkoliikennetehtävä)
- 6 (1)(b) – sopimus (asiakassuhde lipunmyynti)
- 6 (1)(c) – lakisääteinen velvoite (esim. kirjanpitolaki)

Rekisteröityjen ryhmät:

- Joukkoliikenteen asiakkaat (matkakortin ja mobiililipun käyttäjät)
- Alaikäisten osalta huoltajat
- Reklamaatioita ja palautteita toimittaneet asiakkaat

6. Rekisterin tietosisältö

Asiakastiedot: nimi, kotikunta, osoite, puhelinnumero, sähköposti, asiakkuuden alku- ja päättymispäivä.

Tunnisteet: asiakas-/kortti-ID, matkakortin numero, lähimaksun asiakastunnus.

Tapahtumat: lipputuotteet, osto- ja käyttöaika/paikka, veloitus- ja hyvitystiedot, viimeinen käyttötapahtuma, epäonnistuneet käyttöyritykset (syykoodit), tunnisteiden tilatiedot (esim. suljettu/viallinen).

Asiakaspalvelu: reklamaatioiden ja palautteiden kuvaus, käsittelyhistoria ja päätökset.

Tekniset lokit: kirjautumiset, virheilmoitukset ja maksuyritykset

7. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaan itse antamat tiedot lipun oston yhteydessä
- Alaikäisen tiedot huoltajalta lipun oston yhteydessä
- Verkkokaupan rekisteröintitiedot
- Lippu- ja maksujärjestelmien kautta kertyvä matkustus- ja maksutieto

8. Henkilötietojen vastaanottajat ja roolit

Rekisterinpitäjä: Rauman kaupunki

Henkilötietojen käsittelijä: 3J Tickets Oy

Alikäsittelijät: Pusatec (taustajärjestelmä), PayiQ (mobiililiput), LittlePay (lähimaksu)

Maksunvälittäjät: Nets ja Paytrail käsittelevät maksutapahtumien tietoja itsenäisinä rekisterinpitäjinä

Tietoja luovutetaan viranomaisille vain lain edellyttämässä tilanteissa. Kaikkien käsittelijöiden kanssa on tietojenkäsittelysopimus (DPA) ja alikäsittelijöiden käyttöönotto edellyttää rekisterinpitäjän hyväksyntää.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja **ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle**; jos tarve syntyy, käytetään EU-komission vakiosopimuslausekkeita (SCC) ja muita GDPR:n edellyttämiä suojatoimia, ja siirrosta informoidaan rekisteröityjä.

10. Tietojen säilytysaika

Asiakkuuden päättyessä asiakastiedot poistetaan heti, jolleivät muut lainsäädännölliset velvoitteet estä tietojen poistamista. Tietojen poistamisen jälkeen reklamointi, hyvitykset ja virhetilanteiden selvittäminen eivät ole enää mahdollisia.

11. Rekisterin ylläpito- järjestelmät ja suojausten periaatteet

Asiakasrekisteriä ylläpidetään seuraavissa järjestelmissä:

- **Pusatec**: Lippu- ja maksujärjestelmän tausta, jossa hallitaan lipputuotteet, matkakortit, verkkokauppa, palvelupistesovellukset ja asiakasrekisteri
- **LittlePay**: lähimaksualusta (kortti/mobiilimaksu), seurantaan ja raportointiin sekä hyvityksiin liittyvät toiminnot

Järjestelmät ovat suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tiedonsiirto järjestelmien välillä tapahtuu salattujen yhteyksien kautta.

Asiakasrekisteriä käytävillä henkilöillä on käyttöoikeudet vain työtehtävien edellyttämässä laajuudessa.

12. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklojen 15–22 mukaiset oikeudet: tarkastaa tietonsa, pyytää oikaisua, poistamista ja käsittelyn rajoittamista, vastustaa käsittelyä sekä tietyissä tilanteissa oikeus tietojen siirtoon.

Oikeuksia koskevat pyynnöt tehdään kohdan 3 yhteystietoihin. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle www.tietosuoja.fi

13. Selosteen muutokset

Selostetta voidaan päivittää palvelun tai lainsäädännön muuttuessa. Ajantasainen versio julkaistaan Rauman kaupungin verkkosivuilla.